



LOUNAIS-SUOMEN
JÄTEHUOLTO

VUOSIKATSAUS



2025

Kuva: Jyrki Normaja

LSJH:N VUOSI 2025

18
OMISTAJAKUNTAA

456 000
VAKITUISTA ASUKASTA,
JOISTA TAAJAMISSA 89%

88 300
VAKITUISESTI
ASUTTUA
RAKENNUSTA

40 000
VAPAA-AJAN
RAKENNUSTA

430 000
ASIAKASKOHTAAMISTA

188
TEHTYÄ
HENKILÖTYÖ-
VUOTTA

40 300 000 €
LIIKEVAIHTO

-21 000 €
TILIKAUDEN
TULOS

SISÄLLYSLUETTELO

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS
2. LSJH LYHYESTI
3. YHTEISKUNTAVASTUU
4. YMPÄRISTÖKASVATUS & JÄTENEUVONTA,
ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ
5. JÄTTEEN KERÄYS JA KULJETUS
6. JÄTTEEN VASTAANOTTO JA KÄSITTELY
7. TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA
8. HENKILÖSTÖ
9. TALOUS



LSJH:n toimitusjohtaja
Jukka Heikkilä

ARKISTA TYÖTÄ, EDUNVALVONTAA JA PIENTÄ JUHLAHUMUA

Vuosi 2025 oli Lounais-Suomen Jätehuollon (LSJH) 21. toimintavuosi, mutta nyky-
muotoisen, Turun Seudun Jätehuollon (TSJ) ja Rouskiksen fuusiossa vuonna 2015
syntyneen LSJH:n 10. toimintavuosi.

LSJH:n kymppisynttäreitä juhlistimme monin tavoin yhdessä henkilöstön, sidos-
ryhmien ja asukkaiden kanssa. Vuoteen osui myös Turun toimiston muutto uusiin
tiloihin Lemminkäisenkadulle. Kokonaisuutena vuosi toteutui suunnitellusti, päi-
vittäiseen palvelutuotantoon ja kehitysprojekteihin keskittyen. Palvelutuotannossa
LSJH:sta on muodostunut merkittävä työllistäjä ja ulkopuolisten palveluiden ostaja.
Yli puolet yhtiön kustannuksista syntyy materiaali- ja palveluhankinnoista alueem-
me yrityksiltä.

Hallituksen kaavailema muutos hankintalakiin edellyttää jokaiselta kuntaomistei-
sen sidosyksikköyhtiön osakkaalta vähintään 10 prosentin omistusosuutta. Tämä
tarkoittaisi 18 kunnan omistaman LSJH:n toiminnan pilkkomista osiin. LSJH:n
merkittäväällä myötävaikutuksella ja yhdessä seitsemän muun jätelaitoksen kanssa
Euroopan komissiolle tehty kantelu tuotti kuitenkin tulosta: hallituksen lopullises-
sa esityksessä jätehuolto on luvattu rajata erityislaissa tämän sidosyksikköhankin-
tojen vähimmäisomistusrajan ulkopuolelle.

Yhtiön pitkäjänteinen työ poistotekstiilin valtakunnallisen keräyksen ja jatkohö-
dyntämisen parissa päättyi viime vuoteen. EU:n päätettyä siirtymisestä poisto-
tekstiilien tuottajavastuuseen, ei LSJH:lla kunnallisena jätehuoltoyhtiönä ollut
enää edellytyksiä jatkaa poistotekstiilikeräyksen valtakunnallista koordinaointia tai
poistotekstiilin jalostuslaitoksen valmistelua. Tilanne pakotti muutosneuvottelui-
hin, joiden tuloksena jouduimme päättämään yhdeksän työsuhdetta.

Vuonna 2025 LSJH:lle laadittiin kestävyysohjelma. Se ohjaa tavoitteellista vastuul-
lisuustyötä ympäristöön, sosiaaliin ja yhteiskunnallisiin kysymyksiin sekä hyvään
hallintotapaan liittyvissä asioissa. Tästä vuosikatsauksesta löydät yhteenvedon
kestävän toiminnan periaatteista ja toteutumisesta niiden laatimisvuonna.

Bio- ja pakkausjätteiden keräysvastuut kasvattivat vuosikymmenen alkupuolella
LSJH:n asukaspalveluita. Seuraava kasvupyrähdys on odotettavissa vuosikymme-
nen lopulla sekajätteiden siirtyessä koko toimialueella LSJH:n keräysvastuulle.
Muutos mahdollistaa kiinteistökohtaisen jätehuollon kokoamisen nykyistä sel-
keämmäksi ja joustavammaksi palvelukokonaisuudeksi, joka samalla edesauttaa
kierrätystavoitteiden toteutumista. Toimintavuonna LSJH jatkoi tulevan palvelu-
kokonaisuuden valmistelua ja ehdotti jätehuoltoviranomaiselle kierrätettävien
jätteiden erilliskeräyksen tehostamista kiinteistöiltä.

Kiitos asukkaat luottamuksesta, kiitos oma henkilöstömme ja kiitos hyvät yhteistyö-
kumppanit. Työ yhteisten tavoitteiden ja parempien jätehuoltopalveluiden parissa
jatkuu.

Jukka Heikkilä, toimitusjohtaja

TYÖTÄ JÄTEHUOLTO-OHJELMAN TAVOITTEIDEN HYVÄKSI

18 lounaissuomalaisen kunnan omistama jätehuolto-yhtiö Lounais-Suomen Jätehuolto Oy huolehtii alueensa asukkaiden jätehuoltopalveluista lakien ja paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti. Yhtiö huolehtii osaltaan kuntien yhteisen jätehuolto-ohjelman tavoitteiden toteutumisesta.

Lounais-Suomen Jätehuolto Oy (LSJH) on 18 kunnan omistama jätehuolto-yhtiö. Yhtiön osakaskuntia ovat Aura, Kaarina, Kemiönsaari, Lieto, Marttila, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Paimio, Parainen, Pöytyä, Raisio, Rusko, Salo, Sauvo, Turku ja Uusikaupunki.

LSJH järjestää resurssitehokkaasti ja ympäristövaikutukset huomioiden laadukkaat jätteen keräys-, vastaanotto- ja käsittelypalvelut alueen 456 000 asukkaalle ja 40 000 vapaa-ajan asunnolle.

Tällä hetkellä LSJH huolehtii pakkaus- ja biojätteiden sekä osassa kuntia myös sekajätteen kuljetuksista kiinteistöiltä jätekeskuksiin ja jalostuslaitoksiin. Vuoden 2029 loppuun mennessä vastuu sekajätteen kuljetuksista siirtyy koko toimialueella LSJH:lle. Myös lietesäiliöiden osalta käynnissä on siirtymävaihe, jonka jälkeen LSJH huolehtii myös kaikkien alueen lietesäiliöiden tyhjennyksistä. Yhtiö vastaa osaltaan yhdyskuntajätehuollon huoltovarmuudesta.

LSJH ylläpitää neljää jätekeskusta, kahdeksaa lajitteluasemaa, 155 LSJH-ekopistettä (täydentävät Rinki-ekopisteiden verkostoa) sekä 127 sekajätteen aluekeräyspistettä. Liikkuva lajitteluasema Siira täydentää kiinteää keräyspisteverkostoa.

LSJH edistää kestävästä kehityksestä tarjoamalla neuvontaa ja ympäristökasvatusta tapahtumissa, kouluissa ja omissa vierailukeskuksissa Salossa ja Turussa.

LSJH toteuttaa jätehuoltopalvelut Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnassa hyväksytyjen jätehuoltomääräysten ja jätetaksan mukaisesti. Toimintaa ohjaavat myös yhtiön strategia sekä yhdessä määrittelemämme arvot – yhdenvertaisuus, luottamus ja ympäristön puhtaus.

HALLITUS

Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n hallituksen puheenjohtajana toimi Olli A. Manni, varapuheenjohtajana Jaakko Halkilahti ja sihteerinä Ari-Pekka Korhonen.

Hallituksen muut jäsenet vuonna 2025 varsinaisen yhtiökokouksen (16.4.2025) päätöksellä olivat Nina Kallio, Tuija Ollikkala, Tuija Aso, Jarmo Rosama, Kalle Virtanen, Hannu Rautanen, Markus Helenius, Timo Ilola, Jan Eriksson, Vilja Lahti ja Jorma Raiko.

Hallitus kokoontui vuoden 2025 aikana 6 kertaa.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Jukka Heikkilä.

Yhtiön tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy.



Yhtiökokouksessa 16.4.2025 nimetty LSJH:n hallitus.

JÄTEHUOLTO-OHJELMA SUUNTA A TOIMINTAA

Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan toimialueen yhteisessä vuosien 2023–2028 jätehuolto-ohjelmassa on määritelty kuusi tavoitekokonaisuutta:



- Tavoite 1.** Jätteen määrää vähennetään ja käytettyjen tavaroiden ja materiaalien uudelleenkäyttöä edistetään.
- Tavoite 2.** Jätehuollon neuvonnalla ja valistuksella tuetaan kiertotalouden ja etusijajärjestyksen tavoitteiden toteuttamista.
- Tavoite 3.** Erilliskerättävien kierrätyskelpoisten jättemateriaalien määrä polttokelpoisessa jätteessä puolitetaan.
- Tavoite 4.** Jätteen keräys ja kuljetus järjestetään logistisesti tehokkaasti ja aiheuttaen mahdollisimman vähän haitallisia ympäristövaikutuksia.
- Tavoite 5.** Jätteiden vastaanottopalveluiden saavutettavuutta parannetaan.
- Tavoite 6.** Taksapolitiikassa tavoitteena on maksujen kattavuus ja tasapuolisuus sekä ohjaus etusijajärjestyksen mukaiseen jätehuoltoon.

Lautakunnan toimialueen kuntien puolesta jätehuoltopalveluista vastaavana yhtiönä LSJH huomioi tavoitteet ja niihin liittyvät toimenpide-ehdotukset vuosittaisessa toimintasuunnitelmassaan ja jätehuoltolautakunnalle valmisteltavassa taksaehdotuksessa. Jätteen määrän vähentämistä, uudelleenkäyttöä ja kiertotaloutta LSJH edistää aktiivisella neuvonnalla ja viestinnällä tuhansissa erilaisissa asiakaskohtaamisissa, asiakaspalvelussa ja viestinnän eri kanavissa.

Kesällä 2025 LSJH julkisti Tikkavision, jonka taustana on jätehuolto-ohjelman tavoite puolittaa kierrätettävien jätteiden määrä sekajätteessä. Koska yli 85 prosenttia alueen asukkaista asuu taajamissa, LSJH ehdotti jätehuoltoviranomaiselle, että jätehuoltomääräykset päivitetään niin, että kaikilla taajamissa sijaitsevilla kiinteistöillä tulee olla sekajätteen lisäksi astiat bio- ja pakkausjätteille. Jätehuoltolautakunta ei ole vielä käsitellyt ehdotusta.

LSJH:n logolintu harmaapäätikasta nimensä juontavan Tikkavision tavoitteena on tehostaa ja helpottaa kierrätyskelpoisten erilliskerättävien jättemateriaalien lajittelua asuinkiinteistöillä ja sitä kautta pienentää merkittävästi niiden määrää sekajätteen joukossa. Samalla jätteen keräyksen ja kuljetuksen logistiikka tehostuu, siitä koituvat haitalliset ympäristövaikutukset vähenevät ja kiinteistökohtaisen jätehuollon palvelukokonaisuus selkeytyy ja muuttuu asukkaiden muuttuvat tarpeet paremmin huomioivaksi.

Vastaanottopalveluiden kehittämistyössä LSJH on uudistanut ja uudistaa lajitteluasema- ja kierrätyspisteverkostoaan. Vuoden 2025 aikana valmisteltiin muutos, jolla kiertävät keräykset yhdistyivät vuoden 2026 alusta yhdeksi Liikkuva lajitteluasema Siiraksi, mikä lisäsi liikkuvissa vastaanottopisteissä kerättävien jätelajien määrää.

Pyrkimys lajitteluun kannustaviin jättemaksuihin eteni jätetaksa valmisteltaessa. Vuoden 2026 jätetaksaan hyväksyttiin jätehuoltoviranomaisen aloitteesta biojäteastian tyhjennysmaksun alentaminen 40 prosentilla ja sekajätteen vastaanottomaksun nostaminen ja maksujen yhtenäistäminen toimialueella. Myös tavoite täyskatteellisesta jätehuollon perusmaksusta eteni toimintavuonna. Perusmaksulla katettavien kustannusten kattavuus nousi 86 prosenttiin. Loput kustannuksista katetaan edelleen sekajätteen käsittelytuloilla.

KOHTI KESTÄVYYSOHJELMAN TAVOITTEITA

Lounais-Suomen Jätehuollolle hyväksyttiin vuoden 2024 lopulla kestävyysohjelma, johon kirjattuja tavoitteita toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2025. Syksyllä tapamme toimia kirjattiin kestävä toiminnan periaatteisiin. Niiden tavoitteena on varmistaa, että LSJH:n toiminta tukee ympäristön, yhteiskunnan ja yrityksen vastuullista kehitystä.

LSJH:N KESTÄVÄN TOIMINNAN PERIAATTEET

Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n (LSJH) kestävä toiminnan periaatteiden tavoitteena on varmistaa, että LSJH:n toiminta tukee ympäristön, yhteiskunnan ja yrityksen vastuullista kehitystä. Periaatteet on hyväksytty LSJH:n hallituksessa.

Ympäristövastuu – Tuotamme palvelut asukkaille varmistuen ympäristöhyödyt ja minimoiden ympäristöhaitat.

- Vaikutamme ympäristökasvatuksen keinoin jätteen synnyn ehkäisyyn ja jätteiden tehokkaaseen lajitteluun.
- Huolehdimme, että jätteet kerätään päästöjä minimoiden ja käsitellään asianmukaisesti.
- Edistämme kiertotaloutta mahdollistamalla uudelleen käytön sekä materiaalien hyödyntämisen.
- Pyrimme jatkuvasti pienentämään toiminnastamme aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia ja säästämään luonnonvaroja tukemalla luonnon monimuotoisuutta.
- Tunnistamme ja ehkäisemme ympäristöriskejä sekä varaudumme poikkeustilanteisiin.
- Ylläpidämme henkilökunnan ympäristöosaamista perehdyttämällä sekä järjestämällä säännöllisesti ympäristökoulutusta.

Sosiaalinen vastuu – Sosiaalinen vastuullisuus merkitsee meille vastuullisia päätöksiä.

- Huolehdimme henkilöstön turvallisuudesta, hyvinvoinnista ja osaamisen kehittämisestä.
- Edistämme yhdenvertaisuutta, monimuotoisuutta ja oikeudenmukaista kohtelua työyhteisössä.
- Viestimme avoimesti ja vuorovaikutteisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti.
- Teemme yhteistyötä asiakkaiden, kuntien ja muiden sidosryhmien kanssa yhteiskuntavastuun edistämiseksi.

Hyvä hallinto – Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvyys varmistavat toimintamme luotettavuuden ja pitkäaikaisen kestävyden.

- Toimimme läpinäkyvästi ja noudatamme lakeja, määräyksiä sekä eettisiä periaatteita.
- Varmistamme vastuullisen päätöksenteon ja riskienhallinnan kaikilla organisaation tasoilla.
- Kehitämme jatkuvasti toimintatapojamme ja seuraamme tavoitteiden toteutumista.
- Raportoimme toiminnastamme säännöllisesti ja avoimesti.

LSJH:n kestävä toiminnan periaatteiden tavoitteena on varmistaa, että LSJH:n toiminta tukee ympäristön, yhteiskunnan ja yrityksen vastuullista kehitystä.



KESTÄVYYSOHJELMAN TAVOITTEIDEN EDISTYMINEN VUONNA 2025

Ympäristötavoitteet. Kestävyysohjelman ympäristötavoitteet kohdistuvat uudelleenikäytön ja kierrätyksen tehostamiseen, hiilijalanjäljen pienentämiseen sekä luonnon monimuotoisuuden vahvistamiseen.

Sekajätteen määrä vuonna 2025 oli 142,9 kiloa asukasta kohden, mikä on 10,3 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna (159,4 kiloa). Sekajätteen määrän vähenemiseen on muun muassa vaikuttanut lajittelun tehostuminen, erilliskeräyksen laajentuminen sekä asukkaille suunnattu neuvonta.

LSJH:n toiminnan hiilijalanjälkeä on tavoitteena pienentää 17 prosenttia vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2025 hiilijalanjälki (Scope 1–3) oli 87 844 tonnia CO₂-ekvivalenttia, missä laskua lähtötasoon 90 895 tonnia CO₂-ekvivalenttia on kolme prosenttia. Vuonna 2025 LSJH:n järjestämästä jätteen keräyksestä yli 90 prosenttia toteutettiin uusiutuvalla käyttövoimalla ja lietekuljetuksia tehostettiin ekotyhjennysten käyttöönotolla. Topinojalla jatkui vanhan kaatopaikka-alueen pintarakenneurakka, jonka yhteydessä asennettava kaasunkeräysjärjestelmä vähentää kaatopaikkakaasujen pääsyä ilmakehään. Urakassa hyödynnetään läheltä saatavia ylijäämämaita. Perniön uusi toimisto toteutettiin A-energialuokkaan ja sinne asennettiin aurinkopaneeli. Asukkaita kannustettiin entistä aktiivisempaan biojätteen lajitteluun osana valtakunnallista kampanjaa.

Luonnon monimuotoisuutta LSJH:n toimipaikoilla vahvistetaan toteuttamalla vuosittain sitä tukevia toimenpiteitä. Vuonna 2025 tavoitetaso 10 vuosittaisesta toimenpiteestä saavutettiin. Toteutettuihin toimenpiteisiin kuuluivat muun muassa jätekeskusten alueiden hoitosuunnitelmat, vieraslajien torjunta sekä yhteistyössä Turun lintutieteellisen yhdistyksen kanssa toteutettu kattohaikaran tekopesä, joka mahdollisesti onnistuneen pesinnän.



Sosiaaliset ja yhteiskunnalliset tavoitteet. LSJH ylläpitää ja kehittää organisaatiokulttuuria, jossa jokaisen on hyvä olla ja tehdä työtä. Tavoitteen toteutumista seurataan työntekijöiden nettosuositteluindeksillä eli ns. eNPS-luvulla, jonka tavoitteena on olla keskimäärin vähintään 35. Luku on LSJH:ta työnantajana suosittlevien ja arvostelevien erotus. Toimintavuonna mittauksen keskiarvo oli 28. Työympäristö parani etenkin Turun toimistolla, joka muutti uusiin, ajanmukaisiin ja viihtyisiin tiloihin Kupittaalle. Palkkausjärjestelmän päivittäminen ja palkkauksen nostaminen näkyvämmäksi rekrytoinneissa olivat osa valmistautumista EU:n palkka-avoimuusdirektiivin voimaantumista.

Säännöllistä vuoropuhelua henkilöstön kanssa käydään säännöllisesti yhteistoimintalain mukaisesti. Ajankohdaisista, työhön vaikuttavista asioista järjestetään henkilöstölle info- ja keskustelutilaisuuksia. Viime vuonna henkilöstölle järjestettiin myös muutosten hallintaa helpottavaa työnohjausta. Työtä sujuvoitettiin prosesseja ja automatisaation käyttöä kehittämällä.

Työturvallisuuden edistämiseksi LSJH:ssa työsuojaeläimistö on säännöllistä ja aktiivista. Uutena toimintana aloitettiin työturvallisuuspäällikön turvavisiitit, jotka ovat osa työturvallisuuden toteutumisen seuranta eri toimipisteissä. Toimintavuonna toteutettiin myös koko henkilöstön kattanut alkusammutuskoulutus. LSJH:n asiakkaille, työntekijöille tai sopimusosapuoleille ei sattunut yhtään vakavaa henkilövahinkoa.

Vuonna 2025 valmistui varautumissuunnitelma, joka jalkautettiin koko henkilöstölle. Osana varautumista LSJH osallistui aktiivisesti eri sidosryhmien kanssa tehtävään varautumistyöhön, esimerkiksi elinkeinoelämän alueellisen yhteistyön ELVAR-toimikunnissa.

Alueen asukkaiden tyytyväisyyttä jätehuoltoon seurataan vuosittain toteutettavalla asukastytyväisyyskyselyllä, jonka tavoitteeksi on asetettu saavuttaa arvosana 4 asteikolla 1–5 vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2025 tutkimuksessa asukkaiden tyytyväisyys LSJH:n toimintaan kokonaisuutena sai arvosanan 3,7. Palveluiden kehitystyö jatkui vuonna 2025 tekoälyä hyödyntävän Tikkis chattibotin käyttöönotolla. Tikkis palvellee asukkaita verkkosivuilla vuorokauden ympäri ja vuoden jokaisena päivänä.

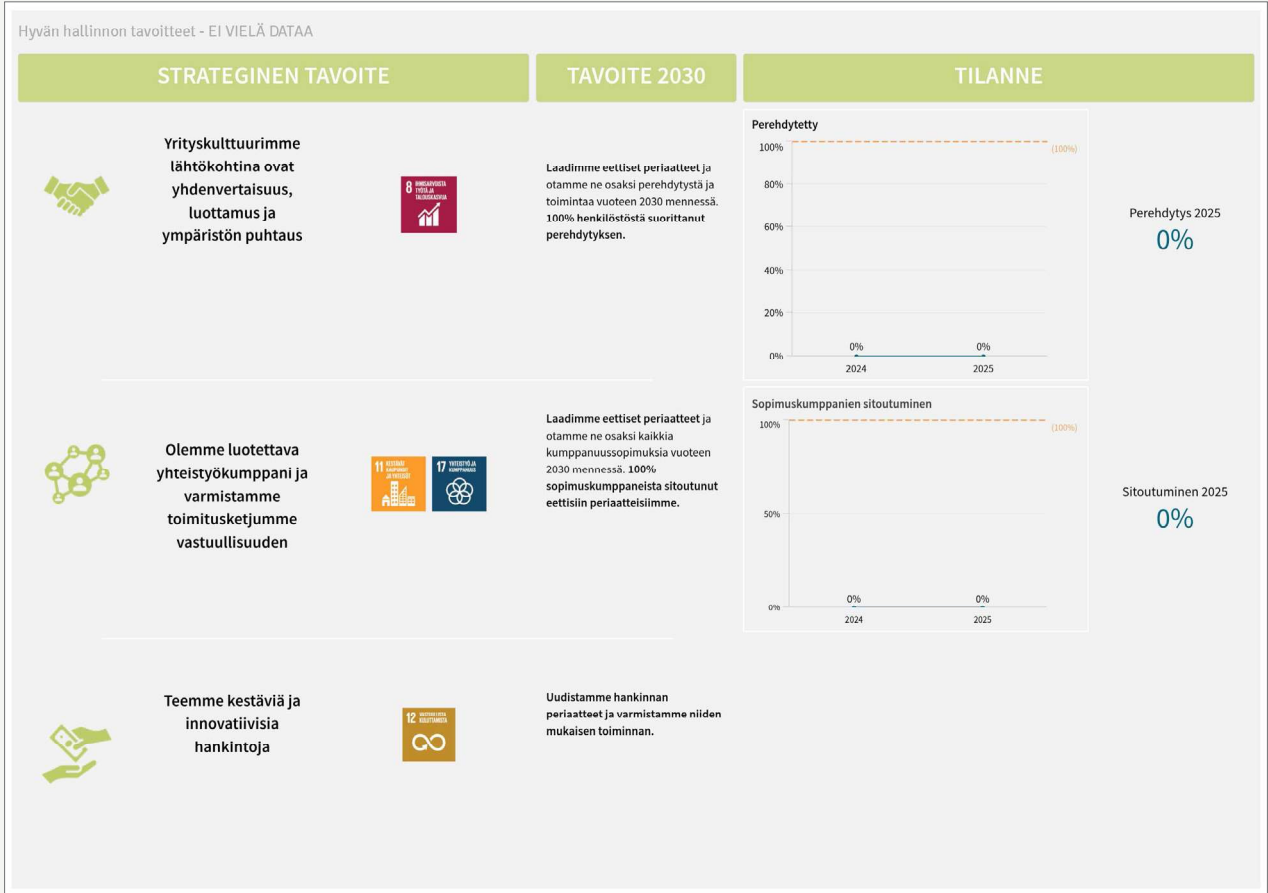
Sosiaaliset ja yhteiskunnalliset tavoitteet



YHTEISKUNTAVASTUU

Hyvän hallinnon tavoitteet. Vuonna 2025 LSJH:ssa laadittiin eettiset periaatteet ja hankintojen periaatteet. Oman henkilökuntamme lisäksi myös LSJH:n yhteistyökumppanit sitoutetaan jatkossa noudattamaan laadittuja periaatteita.

LSJH tekee vuosittain merkittävän määrän hankintoja. Toimintavuonna hankintojen periaatteet päivitettiin.



KOHTAAMISIA KASVOKKAIN JA DIGINÄ

LSJH:n neuvonta näkyi jälleen aktiivisesti niin erilaisissa yleisötapahtumissa, koululaisten ympäristökasvatuksessa kuin ryhmien neuvontatilaisuuksissa. Asiakaspalvelussa otettiin käyttöön tekoälyä hyödyntävä chattibotti Tikkis ja viestinnässä ennätysmäärä mediatiedotteita nosti mediajulkisuuden määrää.

Vuoden teema biojäte ja ruokahävikki oli näkyvästi esillä erilaisissa asukaskohtaamisissa ja LSJH:n viestintäkanavissa. Vuoden lopulla Turun vierailukeskus Kahmari muutti Lemminkäisenkadulle, lähelle LSJH:n uutta toimistoa. Asiakaspalvelu otti käyttöön uuden Tikkis-botin ja viestinnän medianäkyvyys kasvoi aktiivisen mediatiedotteiden lähettämisen ansiosta.

LSJH:n ympäristökasvatuksen ja jäteneuvonnan tehtävänä on kertoa jätehuollon palveluista, kierrättämisestä ja jätteen määrän vähentämisestä monipuolisesti eri kohderyhmille. Neuvonta tavoitti kasvokkaisten kohtauksien kautta toimintavuonna yhteensä 15 600 lounaissyomalaista. Luku on pysynyt samalla, koronapandemian jälkeen saavutetulla tasolla jo kolmen vuoden ajan.



LSJH:n osasto Vanhalla Suurtorilla keräsi Turun päivänä paljon kiinnostuneita.

Neuvonnan teemat. Neuvonnan ajankohtaisena pääteemana oli biojäte ja ruokahävikki, jota nostettiin esiin messuilla, kuntien markkinatapahtumissa (3 316 asiakaskohtaamista) ja myös LSJH:n eri viestintäkanavissa. Neuvonta järjesti runsaasti myös omia tapahtumia ja tilaisuuksia. Jo aiemmilta vuosilta tuttujen kompostointi-iltojen ja Lounavoiman yleiskierrosten lisäksi järjestettiin muun muassa 10-vuotisjuhlavuoden kunniaksi kaikki lajitteluasemat kattanut asemakiertue synttärilahvituksineen. Euroopan jätteen vähentämisen viikon luennon aiheena oli tänä vuonna sähkölaitteet.

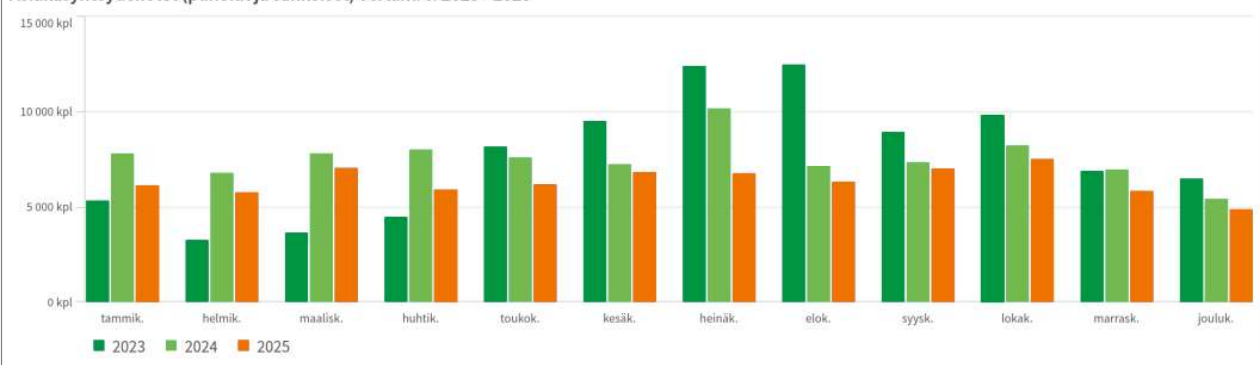
Ympäristökasvatus. Neuvontatiimin 8.-luokkalaisille järjestämille jätekeskusten ja lajitteluasemien toimintaa esitteleville kiertoaajeluille osallistui 4 197 koululaista 49 eri koulusta. Pienemmille 3.-4.-luokkalaisille suunnatut synttäräkutsuoppitunnit tavoittivat 3 061 koululaista 51 eri koulusta. Ympäristökasvatus tavoittaa lisäksi tuhansia kuudesluokkalaisia NYT Yrityskylä Alakoulussa, jossa LSJH on mukana tarjoamassa tietoa työelämästä ja yrittäjyydestä jätehuollon näkökulmasta. Lähinnä kaikkein pienimmille suunnatuille neuvonnan lainamateriaaleille kirjattiin 46 lainauskertaa. Suosituimpia olivat lajittelusetti, mysteerilaatikot ja jätejengi.

Kahmarille uudet tilat. Vuoden 2025 lopulla LSJH:n Turun vierailukeskus Kahmari siirtyi uusiin tiloihin Lemminkäisenkatu 32:een. Tilat sijaitsevat kivenheiton päässä LSJH:n uudesta Turun toimistosta. Uuden vierailukeskuksen varsinainen käyttöönotto ajoittui vuoden 2026 puolelle.

Ryhmillä järjestetyistä neuvontatilaisuuksista annettu palaute oli erittäin positiivista. Tilaisuuksista kerätyn palautekyselyn väittämän ”Neuvonnan sisältö täytti odotukset” keskiarvo asteikolla 1–5 oli 4,9 ja väittämän ”Osallistujat saivat uutta tietoa” 4,8. Koulutuksista suosituin oli ”Jätehuolto ja lajittelu”.

Asiakaspalvelu. LSJH:n asiakaspalvelu palvelee monikanavaisesti puhelimesta, sähköpostista, chatissa ja OmaLSJH-palvelussa. Palvelussa käsiteltiin vuonna 2025 yhteensä 76 220 yhteydenottoa. Yhteydenottojen määrä laski edellisestä vuodesta 16 prosenttia. Yhteydenotoista 19 822 eli 26 prosenttia liittyi lietepalveluihin ja 9 712 eli 13 prosenttia taloyhtiöihin ja kuntakiinteistöihin.

Asiakasyhteydenotot (puhelut ja sähköiset) vertailu v. 2023 - 2025



Asiakasyhteydenottojen määrä ja asiakastyytyväisyys 2023–2025.

Suosituin yhteydenottokanava oli sähköposti, jonka osuus oli yli 53 prosenttia. Puheluiden (sisältäen myös soittopyynnöt) osuus oli vajaa 40 prosenttia ja OmaLSJH:n noin viisi prosenttia.

Uutena palveluna otettiin toukokuussa käyttöön tekoälyä hyödyntävä Tikkis-botti, jonka kanssa voi keskustella LSJH:n verkkosivuilla ympäri vuorokauden. Jo ensimmäisen runsaan puolen vuoden aikana Tikkis kävi alueen asukkaiden kanssa yli 6 600 keskustelua. Arkisin klo 9–15 välillä Tikkiksen kanssa käydystä keskustelusta voi halutessaan siirtyä viestittelemään myös asiakasneuvojan kanssa ns. live-chatiin. Näin teki viisi prosenttia Tikkiksen asiakkaista.

Asiakasyhteydenottojen asiakastyytyväisyyden keskiarvo asteikolla 1–5 oli 4,73 (vuotta aiemmin 4,59).

Viestintä. LSJH:n juhlavuonna julkaistiin ennätyselliset 52 mediatiedotetta, mikä osaltaan oli nostamassa niihin pohjautuvan julkisuuden osuuden 50 prosenttiin kaikesta julkisuudesta. Mediaosumia kertyi yhteensä 791, jossa kasvua on 14 prosenttia. Mediassa LSJH sai huomiota vaikuttavasti esimerkiksi hankintalakiin ja siihen liittyvään kanteluun, Topinojan haikaraperheeseen ja tekstiilikeräykseen liittyvien uutisointien yhteydessä.

Verkkosivuilla vieraili vuoden aikana 151 000 käyttäjää ja sosiaalisen median kanavien (Facebook, Instagram ja LinkedIn) yhteensä 769 julkaisua saavuttivat yli 1,5 miljoonaa impressiota eli näyttöä käyttäjille. Printti- ja digi-ilmoituksia julkaistiin aiempien vuosien tapaan, samoin julkaistiin asukaslehti Huomiselle ja seinäkalendar 2026. Radiokampanjat tavoittivat perinteisessä ja digitaalisessa audiossa vuoden aikana yhteensä lähes 370 000 kuulijaa. Asiakaskirjeitä lähetettiin vuoden aikana 22 657 kappaletta.

LÄHES 1,5 MILJOONAA JÄTEASTIATYHJENNYSTÄ

Vuonna 2025 LSJH huolehti yhteensä 1 462 271 jäteastiatyhjennyksestä. Tyhjennyksistä kertyneiden pakkausjätteiden määrä kasvoi lähes kahdeksan prosenttia edellisvuodesta, mutta sekajätteen määrä väheni. Lietepalveluissa tyhjennysmäärät kasvoivat merkittävästi ja myös ekotyhjennysten osuus on kasvussa uusien urakoiden myötä.

LSJH:n vastuulla olevien kiinteistöjen kiinteiden jätteiden astiatyhjennykset ja -pesut oli jaettu vuodenvaihteessa 2025/26 yhteensä 46 urakkaan, joista vastasi yhdeksän eri urakoitsijaa. Urakoista neljä oli uusia, vuoden 2025 aikana alkaneita. Urakoiden määrä on laajentuneen kuljetusvastuun myötä kasvanut nopeasti, sillä vielä vuoden 2023 alussa urakoita oli yhteensä 17 ja niitä tekemässä kuusi eri urakoitsijaa. Vuoden aikana julkaistiin neljä hankintailmoitusta eri jätejakeiden keräys- ja kuljetuspalveluista sekä järjestettiin kaksi alan toimijoille suunnattua markkinavuoropuhelua.

LSJH:n vastuulla olevilla kiinteistöillä (sisältäen myös aluekeräyspisteet sekä LSJH- ja Rinki-ekopisteet) kirjattiin vuonna 2025 yhteensä 1 462 271 jäteastioiden tyhjennystä. Kasvua vuotta aiempaan verrattuna kertyi 124 434 tyhjennystä eli 9,3 prosenttia. Sekajäteastioiden tyhjennyskerrat laskivat 2,8 prosenttia, mutta biojätteiden tyhjennyskerroissa kirjattiin 40,9 prosentin kasvu. Pakkausjäteastioiden tyhjennyskertoja tarkasteltaessa ilman kiinteistökohtaisia nelilokeroita lasketut tyhjennyskerrat kasvoivat 2,1–5,2 prosenttia.

Ekopisteet. Liedon Loukainaisten ja Maskun Ruokosuon ekopisteisiin lisättiin toimintavuonna uudet muovi/kartonkipuristimet. LSJH:n ekopisteitä parannettiin myös uusimalla kyltityksiä sekä tuomalla lasi- ja metalliastioiden lisäksi muovi- ja kartonkiastiat lähes kaikkiin mantereella sijaitseviin ekopisteisiin.

Kesäkuussa 2024 käyttöönotetut saariston muovi- ja kartonkipakkauspuristimet ovat osoittautuneet tehokkaimiksi keräilyvälineiksi. Vuoden 2025 loppuun mennessä niillä oli kerätty yhteensä lähes 35 tonnia pakkausjätteitä, mikä muovin kohdalla vastaa 141 kolmen kuution pinta-astiaa ja kartongin osalta 312 pinta-astiaa.



Maskun Ruokosuon LSJH-ekopiste sai uuden puristimen muovi- ja kartonkipakkauksille.

JÄTTEEN KERÄYS JA KULJETUS

Uusia astioita ja palveluita. Asiakkaille toimitettiin 8 510 jäteastiaa, joista 33 prosenttia oli nelilokeroastioita ja 40 prosenttia oli biojäteastioita. Lokakuussa alkoivat LSJH:n vastuulle siirtyneiden nelilokeroastioiden tyhjennykset yli 3 000 asiakkaalla. Uusina palveluina vuoden alussa jätteenkuljetuksiin tulivat biojätetepussitelineen täyttöpalvelu ja jätetiesteen tarroitus- ja kyltityspalvelu.

Joulukuussa LSJH:n astiavarasto muutti uusiin tiloihin Naantalin Noutokadulle.

Reititysmuutoksia. Vuoden 2025 aikana LSJH:n jätteenkuljetuksissa tehtiin yhdessä kuljetusurakoitsijoiden kanssa 12 reititysmuutosta, joilla lisättiin reittien tehokkuutta. Reititysmuutokset koskivat noin 4 550 jäteastiaa. Kuljettajapalauteprojektin myötä kuljettajilta tulevien palautteiden ja niistä johtuvien asiakasviestien lähetysten automatisointia lisättiin. Myös kuljettajatapaamiset otettiin käyttöön. Kuljetusurakoitsijat saivat vuoden aikana 231 bonusmenetystä, joka on 0,016 prosenttia kaikista tyhjennyksistä. Talkoolavoja toimitettiin 49 kpl ja talkookontteja 7 kpl.

Lietepalvelut. Vuoden 2025 aikana LSJH tyhjensi yhteensä 20 326 lietesäiliötä, mikä on yli 6 500 säiliötä enemmän kuin edeltävänä vuotena. Kasvulukuja selittävät helmikuussa LSJH:n vastuulle Turussa, Aurassa, Liedossa, Kaarinassa, Sauvossa ja Paimiossa siirtyneet lietesäiliöiden tyhjennykset. Samaan aikaan LSJH:n vastaanottoon toimitetun lietteen määrä kasvoi kuitenkin vain hyvin maltillisesti 74 765 kuutiosta 77 050 kuutiioon. Kehitystä selittää LSJH:ssa ensimmäisenä Suomessa käyttöön otettu ja uusissa urakoissa sovellettu ekotyhjennysmenetelmä. Siinä lietesäiliön kirkas jätevesi voidaan palauttaa takaisin kaivoon ja kiinteistöltä kuljetetaan pois ainoastaan lietettä.

Vielä vuonna 2025 kaikista lietesäiliöiden tyhjennyksistä runsaat 10 prosenttia oli ekotyhjennyksiä, mikä pienensi jätevedenpuhdistamoille toimitetun lietteettömän jäteveden määrää arviolta 2 700 kuutiota. Uusien urakoiden ja niihin liittyvien siirtymäaikojen päättyessä ekotyhjennysten osuus kasvaa myös lähivuosina.

Vuoden aikana käynnistettiin myös laaja selvitystyö ulkosaariston lietetyhjennyksistä. Alueen kiinteistöille lähetettiin yhteensä noin 7 000 selvityspyyntökirjettä jätevesijärjestelmistä, 2 000 muistutuskirjettä ja 1000 muistutustekstiviestiä. Kevään aikana pidettiin markkinavuoropuhelu ja kilpailutettiin Salon alueella neljä uutta urakka-alueita, joissa LSJH:n tyhjennysvastuu alkoi maaliskuussa 2026. Syksyllä pidettiin Nauvon ja Korppoon markkinavuoropuhelu ja julkaistiin tarjouspyyntö alueen tyhjennyksistä.

SEKAJÄTTEEN MÄÄRÄ LASKUSSA, KIERTÄVÄT KERÄYKSET JA LAJITTELUASEMAT VETÄVÄT KÄVIJÖITÄ

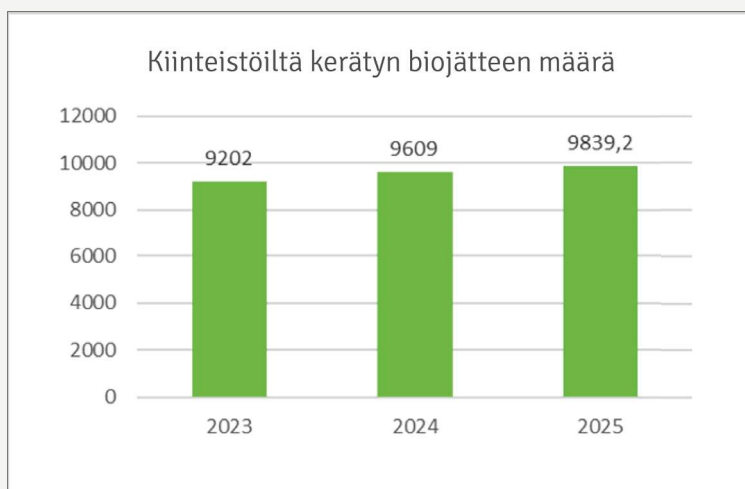
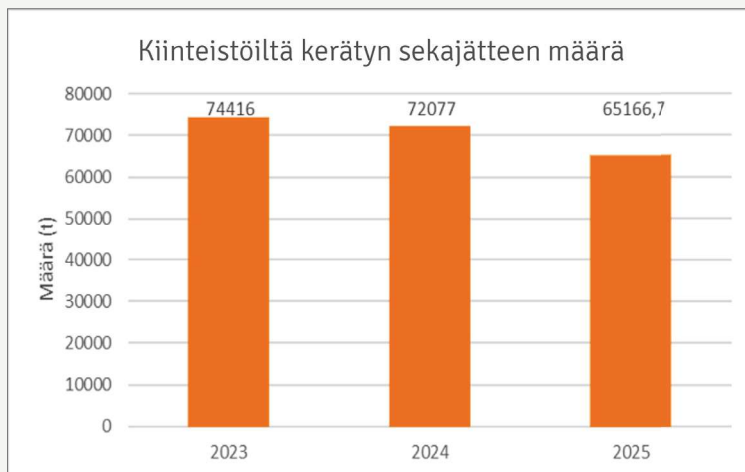
Vastaanotetun jätteen osalta merkittävä muutos oli sekajätteen määrän pieneneminen edellisvuodesta. Jätteen vastaanotossa asiakastapahtumien määrä pysyi kuitenkin korkeana. Poistotekstiilin osalta EU:n tuottajavastuu pakotti LSJH:n luopumaan poistotekstiilin jatkojalostamista koskevista suunnitelmistaan.

LSJH:n jätteen vastaanotto ja käsittely huolehtii alueelta kerätyn jätteen ohjautumisesta oikeille vastuutahoille. LSJH vastaanottaa ja huolehtii jatkokäsittelyyn kiinteistöiltä kerätyt seka- ja biojätteet, muista vastaanotto- ja palveluista tulleet jätteet sekä kaikki asukkaiden lajitteluasemille toimittamat jätteet.

Sekä LSJH:n että yksityisten palveluntarjoajien toimialueen kiinteistöiltä keräämään, LSJH:n jätekeskuksissa vastaanotetun sekajätteen kokonaismäärä laski 9,5 prosenttia, ja oli 65 167 tonnia. Asukasta kohden jyvitetty määrä oli 142,9 kiloa.

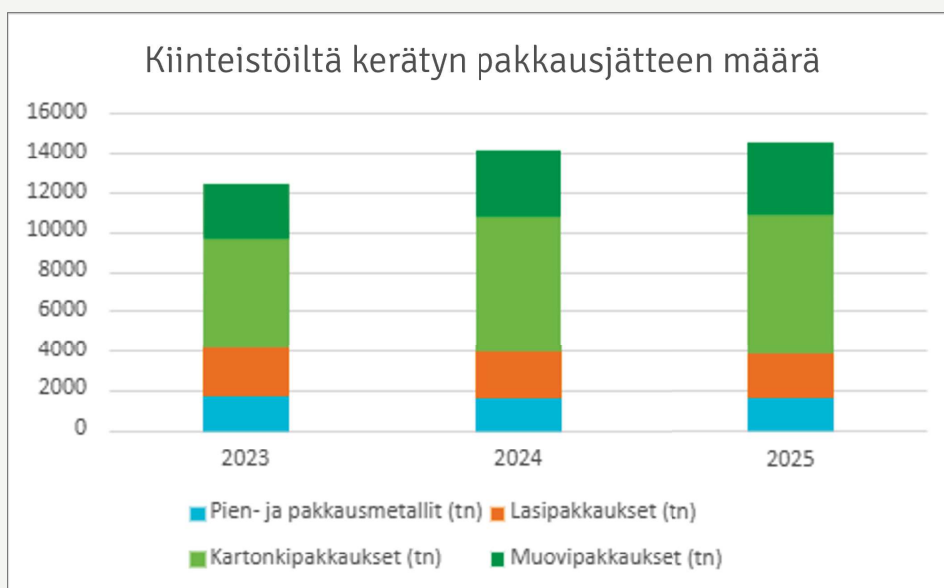
LSJH:n keräämään ja jatkokäsittelyyn toimittaman biojätteen määrä kasvoi 2,4 prosenttia ja oli yhteensä 9 839 tonnia. Kotitalouksilta kiinteistöiltä, LSJH:n ja Ringin ekopisteiltä sekä lajitteluasemilta kerätyn pakkausjätteen kokonaismäärä oli 14 535 tonnia. Tästä pien- ja pakkausmetallia oli 1 617 tonnia, lasipakkauksia 2 185 tonnia, kartonkia 7 076 tonnia ja muovipakkauksia 3 658 tonnia.

LSJH:n vastaanottoon toimitetun lietteen määrä kasvoi 74 765 kuutiosta 77 050 kuution.



Kiinteistöiltä kerätyn sekajätteen määrä laski ja biojätteen määrä kasvoi vuonna 2025.

JÄTTEEN VASTAANOTTO JA KÄSITTELY



LSJH:n toimialueelta kerätyt pakkausjättemäärät 2023–2025.

Asiakasmäärät. Lajitteluasemilla ja jätekeskuksissa vuosi 2025 oli jälleen erittäin vilkas. Asiointikertoja kirjattiin vastaanottopisteissä yhteensä 339 179, mikä on ainoastaan 0,5 prosenttia vähemmän kuin ennätysellisen vilkkaana edellisenä vuonna. Lajitteluasemalla asioivien pientuojien osuus asiakastapahtumista oli 303 871 ja jätekeskuksissa asioivien suurtoojien osuus 35 308.

Kiertävät keräykset. Kiertävien keräysten kokonaissalis kasvoi peräti 59 prosenttia edellisvuodesta ja oli 120 tonnia. Liikkuva lajitteluasema Siiralla ja Pop up -lajitteluasemalla oli vuoden aikana yhteensä 64 pysähdystä, joissa kirjattiin yhteensä 3 445 asiakaskäyntiä. Keskimääräinen asiakasmäärä kasvoi 45:tä 56:een. Eniten asiakkaita kirjattiin Turun päivän Pop uppissa, jossa kävi huikeat 392 asiakasta.

Saariston romunkeräys Naantalien ja Paraisten saaristossa tuotti romua lähes saman määrän kuin vuonna 2024, yhteensä 53,4 tonnia. Raksasäkkejä noudettiin 22, romuajoneuvoja kaksi ja mahtuipa kyytiin myös yksi leikkuupuimuri.



Pidä Saaristo Siistin ry:n kanssa toteutetun saariston romunkeräyksen suurin jäte oli Sampo Rosenlew -leikkuupuimuri.

JÄTTEEN VASTAANOTTO JA KÄSITTELY

Venekeräys yhteistyössä Pidä Saaristo Siistinä ry:n kanssa tuotti saaliiksi 44 käytöstä poistettua venettä. Seitsemättä kertaa järjestetyn keräyksen rinnalla vuoden aikana toimitettiin lajitteluasemille ennätyselliset 92 venettä.

Poistotekstiili. Toimialueelta kerättiin poistotekstiiliä yhteensä 270 tonnia, mikä on kaksi tonnia edellisvuotta enemmän. EU:n tuottajavastuupäätösten myötä LSJH:n oli luovuttava poistotekstiilin jalostamiseen liittyneistä suunnitelmistaan ja toimintavuoden päätyttyä myös valtakunnallisesta keräyksen koordinoinnista. Poistotekstiilin keräys yhtiön toimialueella jatkuu kuitenkin normaaliin tapaan myös vuonna 2026.

Osana poistotekstiililiiketoiminnan muutoksia asukkailta kerättävän poistotekstiilin laadunvarmistuslajittelu päätettiin ulkoistaa. Vuoden 2026 alusta lajittelusta on vastannut Kestävän Kehityksen Yhdistys ry, joka tunnetaan paremmin Turun Ekotorina. Muutosten myötä myös kierrätysmyymälä Lemppari sulki ovensa vuoden 2025 lopulla.

Muut vastaanoton palvelut. Vaarallista jätettä LSJH vastaanotti toimintavuonna yhteensä 861 tonnia, mikä on 10 tonnia edellisvuotta vähemmän. Apteekeista LSJH teki vuoden aikana yhteensä 1 514 lääkenoutoa, joista kertyi yhteensä 41,4 tonnia lääkejätettä. Noutopalveluissa kotitaloudet tekivät 71 Näppäränouto- ja Täysnoutu-tilausta. Lisäksi tehtiin 162 tilausnoutoa lähinnä terveyskeskuksista ja palvelutaloista sekä tietoturvanoutoja ja koulujen kemikaalinoutoja. Talkoolavoja toimitettiin yksityisasiakkaille ja taloyhtiöille vuoden 2025 aikana 49 kappaletta. Kasvua edellisvuodesta oli 19 kappaletta. Talkookontteja toimitettiin taloyhtiöiden käyttöön yhteensä seitsemän kappaletta.

Investoinnit jätteiden vastaanotossa. Topinojan uuden lajitteluaseman hankesuunnitelma valmistui ja kilpailutus hankkeen maanrakennus- ja pohjanvahvistustöistä käynnistettiin. Kilpailutuksen edetessä maanrakentamisen kustannukset osoittautuivat kuitenkin odotettua paljon korkeammiksi, ja vuoden 2026 puolella kilpailutus keskeytettiin hankesuunnitelman tarkistamiseksi.

Topinojan jätekeskuksessa jatkettiin kaatopaikan tiiviiden pintaeristerakenteiden toteutusta. Perniön lajitteluasemalle rakennettiin uusi toimisto. Joulukuussa uudistettuna avautuneella lajitteluasemalla on nyt moderni asiakaspalvelutila, huollettua keräysvälineistöä sekä uudet ajojärjestelyt. Jäteastioiden varasto- ja huoltotoinnot siirrettiin v. 2025 uusiin vuokratiloihin Naantaliin.



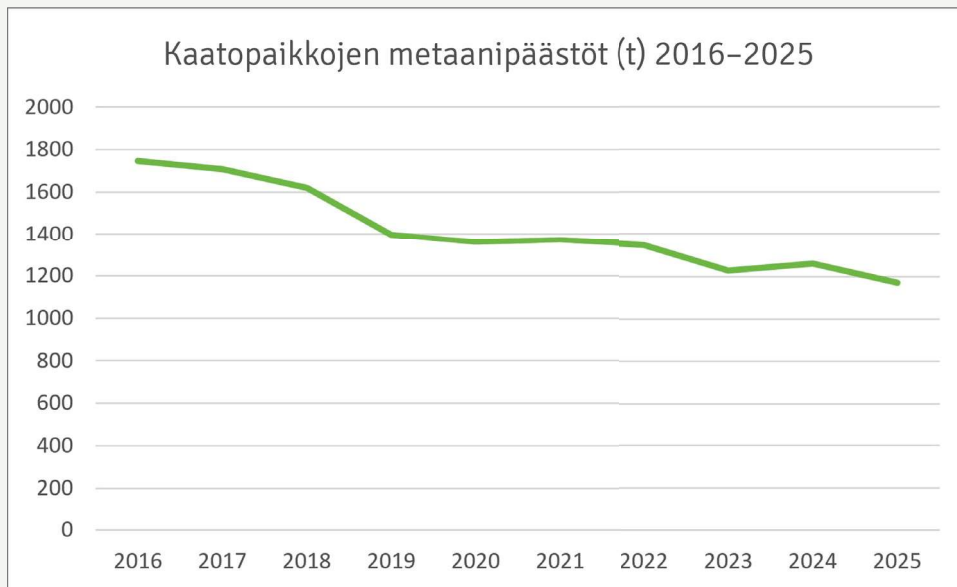
Perniön lajitteluaseman uudistus valmistui joulukuussa.

JÄTTEEN VASTAANOTTO JA KÄSITTELY

Ympäristöluvan mukainen toiminta. LSJH:n toimintaa jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla toteutetaan ympäristölupien mukaisesti, ja toiminnan ympäristövaikutuksia seurataan tarkkailusuunnitelmien mukaan. Vuonna 2025 käynnistettiin sekä Topinojan jätekeskuksen että Korvenmäen jätekeskuksen laaja ympäristöluvan muutosprosessi. Asukkailta saatiin vuoden 2025 aikana kymmenen kappaletta hajupalautteita Topinojan jätekeskuksesta.

Jätekeskuksien suotovedet ja likaiset viemäroidyt vedet johdetaan käsiteltäviksi jätevedenpuhdistamoille. Jätevesien kuormituksessa ei ollut merkittäviä muutoksia vuonna 2025 verrattuna aiempiin vuosiin. Jätekeskusten pinta- ja pohjavesien vaikutustarkkailuissa ei 2025 havaittu merkittäviä poikkeamia aiempien vuosien trendeihin verrattuna.

Vaikka kaatopaikoille loppusijoitetaan nykyisin enää noin 1,5 prosenttia jätteistä, aiheuttavat niihin menneinä vuosikymmeninä sijoitetut orgaaniset sekajätteet edelleen metaanipäästöjä. Näistä päästöistä LSJH pyrkii mahdollisimman hyvin huolehtimaan. Vuonna 2025 LSJH:n kaatopaikka-alueiden yhteenlaskettu laskennallinen metaanikuormitus laski seitsemän prosenttia vuoteen 2024 verrattuna. Vaikutusten vähentäminen on mahdollista pintarakenteiden lisäämisellä ja kaasunkeräyksen tehostamisella. Kaikilla jätekeskuksilla on havaittu haasteita kaasunkeräyksen kanssa ja selvitystöitä ongelmien ratkaisemiseksi jatketaan.



Kaatopaikkojen metaanipäästöt pienenevät kaatopaikkakaasujen talteenottoa kehittämällä ja rakentamalla vanhoille kaatopaikoille suunnitelmallisesti pintarakenteita.

STRATEGIAN MUKAISIA HANKKEITA JA PROJEKTEJA

LSJH:n tutkimus- ja kehitystoiminta tukee yhtiön strategian mukaista työtä, jota ohjaavat esimerkiksi ympäristövaikutusten, resurssitehokkuuden ja alan edelläkävijyyden näkökulmat. Vuoden 2025 hankkeet ja projektit painottuivat raportoinnin, ohjelmistojen ja järjestelmien kehittämiseen sekä jätehuoltopalvelujen uudistamiseen.

Vuonna 2025 LSJH osallistui neljään ulkoiseen, EU:n rahoittamaan hankkeeseen sekä toimi yhdessä hankkeessa ohjausryhmän jäsenenä ja osarahoittajana.

EU-hankkeita. Kiertotalouden osaamista vahvistettiin yhteistyössä koulutuslaitosten ja kansainvälisten kumppanien kanssa. BECOME (Boosting Circular Economy Expertise through Learning Communities) -hankkeessa tavoitteena on vahvistaa kiertotalouden asiantuntijoiden vihreitä taitoja kehittämällä Topinpuistoa seudullisena oppimisyhteisönä ja edistämällä yhteistyötä koulutuslaitosten ja työmarkkinoiden välillä. Vuoden 2026 loppuun jatkuva hanke toteutetaan EU:n Erasmus+ -rahoituksella ja siihen osallistuu yhdeksän organisaatiota neljästä eri EU-maasta.

KAJASTUS - Kaatopaikkakaasun jatkojalostus -hanke etsii ratkaisuja kaatopaikkakaasun käsittelyn haasteisiin ja tiedon laajempaan jakamiseen. Hankkeessa laaditaan mittaus- ja säätötyökalu kaatopaikkakaasun talteenottoon sekä toteutetaan pilottitoimenpiteitä jätehuolto-yhtiöiden kaasuntuotannon ja -hallinnan sekä talteenoton parantamiseksi. Hankkeen päätoteuttajana toimii Kiertokaari Oy ja muut toteuttajat ovat Hämeen ammattikorkeakoulu, Jättekukko Oy ja LSJH. Hanke käynnistyi toukokuussa 2025 ja jatkuu huhtikuun 2027 loppuun. Hanketta rahoittaa Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus vihreän siirtymän valtakunnallisesta EAKR-teemakonaisuudesta.

Bio- ja kiertotalouden ekosysteemi Varsinais-Suomessa / Biokaasusta liiketoimintaa 2024–2026 on Yrityssalon ja Lounais-Suomen Jätehuollon yhteinen hanke, jonka toimenpiteet tähtäävät jätehuollon ja ravinnekiertojen tehostamiseen, energia- ja lannoiteomavaraisuuden parantamiseen sekä ympäristöhaittojen vähentämiseen. Euroopan aluekehittämisrahaston (EAKR) rahoittamassa hankkeessa pyritään kehittämään verkostoja ja toimintamalleja, jotka mahdollistavat teollisen mittakaavan biokaasutuotannon toteutumisen Lounapuiston alueelle.



BECOME-hankkeessa kehitetään Topinpuisto-verkostoja seudullisena oppimisyhteisönä. Kuva syksyn 2025 Topinpuisto-päivästä.

TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA

Muita kehityshankkeita. Useiden kotimaisten julkisten ja yksityisten toimijoiden rahoittamassa uusiomaarakentamisen UUMA5 -ohjelmassa LSJH toimi yhtenä rahoittajista ja ohjausryhmäroolissa. Hankkeessa kehitetään menetelmiä, joilla maarakentamisessa käytettäviä luonnon kiviaineita voidaan korvata uusiomateriaaleilla, joita saadaan teollisuuden sivutuotteista ja jätteistä, lievästi pilaantuneista maista, vanhojen maarakenteiden materiaaleista sekä ylijäämämaista. UUMA5-ohjelma toteutetaan vuosina 2024–2026. Ohjelmaa koordinoi Ramboll Finland.

LSJH varautui muuttuneen lainsäädännön myötä tulevaan jätehuoltovastuiden siirtymään vähentämällä panostuksiaan tekstiilien kiertotalouden kehittämisessä. Jatkoimme kuitenkin EU:n Horisontti Eurooppa -ohjelman rahoittamassa tExtended-hankkeessa jakaen vuosien kehittämistyön myötä kertynyttä tietotaitoamme laajan eurooppalaisen kumppaniverkoston kanssa yhtenäisten toimintatapojen ja prosessien luomiseksi tekstiilien kierrätykselle. Hanke kestää syksyyn 2026 asti.

Sisäiset kehityshankkeet. LSJH:n omista kehityshankkeista uuden toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) hankinta eteni yhteistyössä neljän muun jätelaitoksen (Pirkanmaan Jätehuolto, Kiertokapula, Rosk'n Roll ja Jättekukko) kanssa. Toiminnanohjausjärjestelmä toteutetaan jätehuollon vaatimuksia vastaavaksi toimittajan tarjoaman pohjaratkaisun päälle.

Uuden järjestelmän määrittelyvaihe ja hankinnan viimeiset sopimustekniset yksityiskohdat hankintarenkaan osalta saatiin valmiiksi 2025 vuoden aikana. Tavoitteena on, että toiminnanohjausjärjestelmä automatisoi yksinkertaisia, aikaa vieviä tehtäviä, tarjoaa toimivan asiakasportaalin mahdollistamaan palvelut kasvavalle asiakasmäärälle sekä vähentää erillisistä ohjelmistoista aiheutuvia tiedonsiirto-ongelmia. LSJH:n osalta järjestelmän käyttöönotto on vuonna 2027.

Tikkavisio 2030. Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan toimialueen yhteisessä jätehuolto-ohjelmassa tavoitteeksi on asetettu sekajätteen joukossa olevan kierrätettävän materiaalin määrän puolittaminen. Tämän tavoitteen edistämiseksi LSJH toteutti selvityksen vaihtoehtoisista kiinteistökohtainen jätehuollon toteutusmalleista ja laati niiden pohjalta Tikkavisio 2030 -ehdotuksen. Ehdotuksessa lajittelua halutaan helpottaa lisäämällä monilokeroastioiden käyttöä pienempien asuinkiinteistöjen pihilla taajamissa. Vision pohjalta käynnistettiin vapaaehtoisuuteen perustuva kiinteistökohtaisen jätehuollon palveluiden kokonaisuudistuksen valmistelu.

LSJH:SSA TYÖSKENTELEE YLI 170 JÄTEHUOLLON AMMATTILAISTA

Vuonna 2025 LSJH:ssa tehtiin töitä yhteensä 188 henkilötyövuoden verran. Henkilöstön vaihtuvuus oli vähäistä. Arjen työssä monenlaiset kehitys- ja muutosprojektit pitivät henkilöstön kiireisenä. LSJH:n 10-vuotisjuhla-vuotta juhlustettiin pitkin vuotta. Elokuussa Turun toimisto muutti aiempaa toimivampiin tiloihin Lemminkäisenkadulle.

Työhyvinvointi. Vuoden 2025 aikana LSJH:ssa tehtiin paljon sisäistä kehitystyötä, jonka tavoitteena oli parantaa ja tehostaa erilaisia työntekemisen menetelmiä sekä työn aiheuttamaa kuormitusta. Kehitysprojektit liittyivät muun muassa sähköisen asiakaspalvelun parantamiseen, tekoälyn hyödyntämiseen liiketoiminnan eri osa-alueilla, ohjelmistoarkkitehtuurin rakentamiseen, mittariston ja raportointien kehittämiseen, tieto- ja taloushallinnon prosessien tehostamiseen sekä varautumissuunnitteluun. Lisäksi työkykyä tuettiin mm. työ-luentojen ja muun työtoiminnan avulla. Henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus myös työnohjaukseen muutosten aiheuttaman kuormituksen hallitsemiseksi.

Muutosneuvottelut. Vuoden 2025 aikana LSJH:ssa käytiin kahdet muutosneuvottelut. Tammikuussa käydyissä muutosneuvotteluissa ennakoitiin mahdollisia henkilöstövaikutuksia liittyen työnantajan päätökseen laskun elinkaarikokonaisuuden ulkoistamisesta. Lopulliset henkilöstövaikutukset vahvistuvat sen jälkeen, kun ulkoistuspalvelu on otettu hallitusti käyttöön vuoden 2026 aikana. Toukokuussa käytyjen neuvottelujen perusteena oli poistotekstiililiiketoiminnan alasajo ja siitä aiheutuvat henkilöstövaikutukset. Poistotekstiililiiketoiminnan alasajo johti vuoden 2025 lopussa tuotannollisin ja taloudellisin syin yhdeksän henkilön työsuhteen päättämiseen.

Työsuojelu. Työsuojelun vuoden teemana oli ”Olen hyvä työkaveri”. Teema näkyi muun muassa henkilöstölle järjestettyinä luentoina ja pieninä tempauksina. Työsuojelun säännöllisellä toiminnalla varmistettiin turvallinen työskentely kaikissa toiminnoissa. Koko henkilöstölle järjestettiin lisäksi alkusammutuskoulutus. Sisäisten kehitysprojektien yhtenä tavoitteena oli parantaa henkilöstön varautumista erilaisten poikkeustilanteiden varalta.

Henkilöstötilinpäätös	TP2025	TP2024	TP2023
Työntekijöiden nettosuositteluindeksi eNPS	28	49	23
Työtyytyväisyyden taso asteikolla 1-5	3,7	3,7	3,7
Toteutuneet henkilötyövuodet (htv)	188	184	174
Henkilöstön määrä vuoden lopussa	172	179	173
Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus (%)	9	7	8
Määräaikaisten työntekijöiden osuus henkilökunnasta (%)	16	20	14
Henkilöstön keski-ikä	45	44	45
Sukupuolijakauma (naisia/miehiä, %)	52 % / 48 %	54 % / 46 %	53 % / 47 %
Työtapaturmat (kpl)	10	4	14
Vakavat tapaturmat (henkilökunta ja asiakkaat)	0	1	0
Sairauspoissaoloprosentti	2,2	2,0	4,7
Sairauspoissaolot keskimäärin päivää/henkilö	8,1	7,4	12,0
Terveysprosentti (henkilöt, joilla ei yhtään sairauspoissaoloja, %)	38	46	43
Työterveyshuollon kustannus euroa/hlö	560*	745	870

*Vuodesta 2025 alkaen työterveyshuollon kustannusten laskennassa huomioitu saadut Kela-korvaukset.

HENKILÖSTÖ

Virkkutiimi. Henkilöstölle vapaa-ajanohjelmaa järjestävä Virkkutiimi toteutti vuoden aikana useita erilaisia tapahtumia. Retkille, kulttuuri- ja liikuntarientoihin, illanviettoihin ja kursseille kirjattiin yhteensä 221 osallistumiskertaa ja 97 eri henkilöä.



LSJH:n innokkaita pesäpalloilijoita toukokuun lajikoelussa.

TALOUS SÄILYI VAKAANA

LSJH:n liikevaihto kasvoi maltillisesti. Yli puolet kustannuksista syntyi alueen yrityksiltä ostettavista materiaali- ja palveluhankinnoista. Yhtiö ei nostanut uusia lainoja.

LSJH:n liikevaihto oli 40,3 miljoonaa euroa ja se kasvoi kolme prosenttia edellisvuodesta. Liiketoiminnan muut tuotot huomioituna tulot olivat yhteensä 43,3 miljoonaa euroa. Toiminnan kustannukset mukaan lukien rahoituserät, tilinpäätössiirrot ja verot olivat yhteensä 42,7 miljoonaa euroa. Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 0,6 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos tilinpäätössiirrot ja verot huomioituna -21 000 euroa.

Toiminnan kustannukset nousivat 10 prosenttia edellisvuodesta, mutta alittivat budjetoidut kustannukset. LSJH julkisena hankintayksikkönä on merkittävä palveluiden ostaja ja siten myös työllistäjä alueellaan. Kaikista toiminnan kustannuksista 52 prosenttia aiheutui ulkopuolisista materiaali- ja palveluhankinnoista.

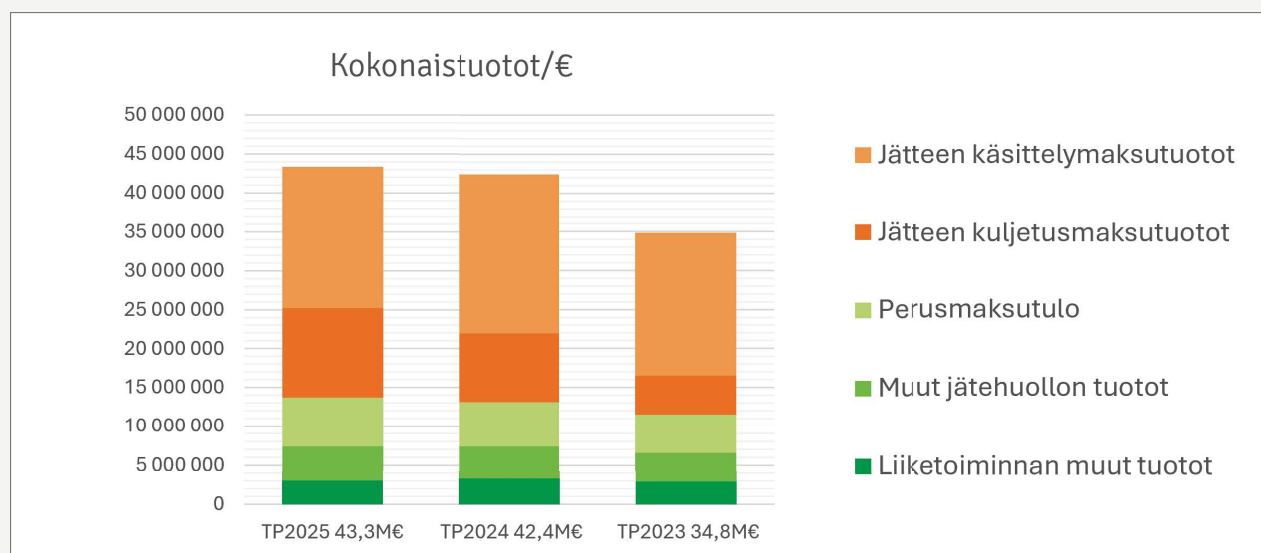
Jätehuoltolautakunnan päättämällä taksatuloilla katettiin yhteensä 88 prosenttia asukkaiden jätehuoltopalveluiden kustannuksista. Loput 12 prosenttia palveluiden kustannuksista katettiin jätehuollon muilla, luonteeltaan epävarmoilla tuloilla.

LSJH:n talous säilyi vuonna 2025 vakaana, eikä uusia rahalaitoslainoja nostettu. Yhtiön omavaraisuusaste oli vuoden lopussa 72 prosenttia.

LSJH:n liikevaihto oli 40,3 miljoonaa euroa ja se kasvoi kolme prosenttia edellisvuodesta.

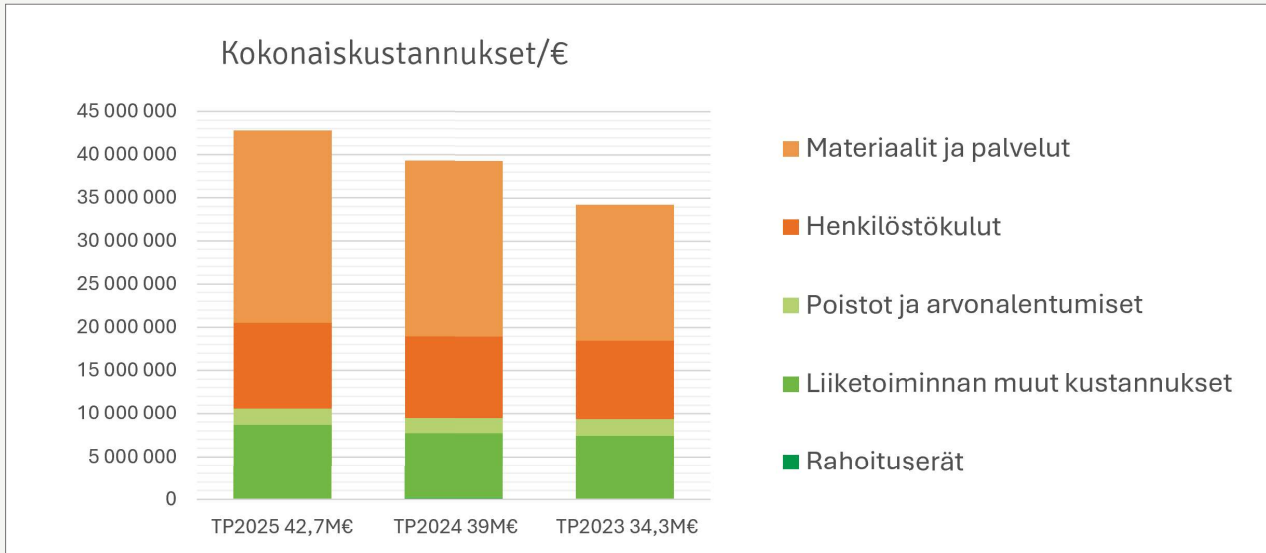


LSJH:n toiminnan tuotot vuonna 2025. Liikevaihto kasvoi viime vuonna 3 prosenttia edellisvuoteen verrattuna kokonaistuottojen säilyessä suunnilleen vuoden 2024 tasolla. Vuonna 2024 LSJH:n järjestämät kuljetukset lisääntyivät merkittävästi, josta syystä tuotot kasvoivat merkittävästi 2023 toteumaan verrattuna.



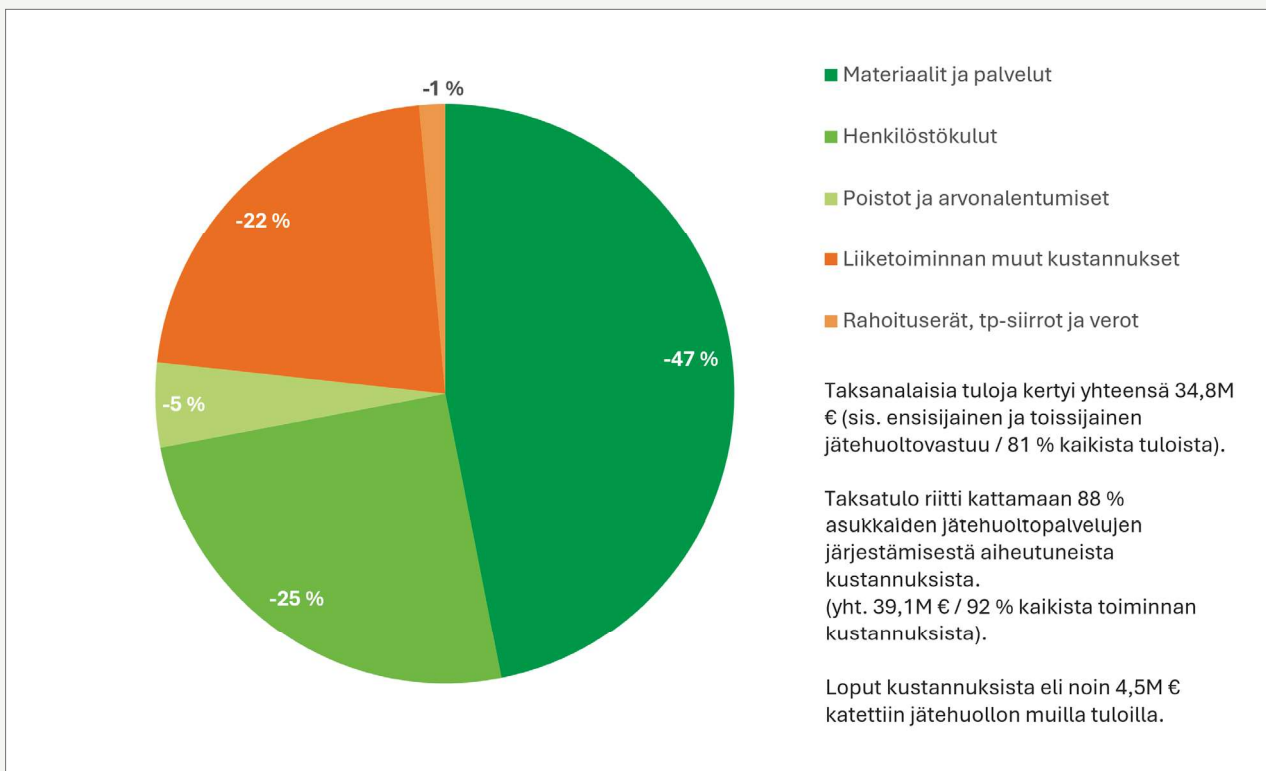
LSJH:n toiminnan tuotot vuonna 2025.

LSJH:n kustannusten jakautuminen vuonna 2025. Toiminnan kustannukset alittivat budjetoidut kustannukset mutta nousivat kokonaisuudessaan 10 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Materiaali- ja palveluhankinnat muodostivat 52 prosenttia kaikista toiminnan kustannuksista.



LSJH:n kustannusten jakautuminen vuonna 2025.

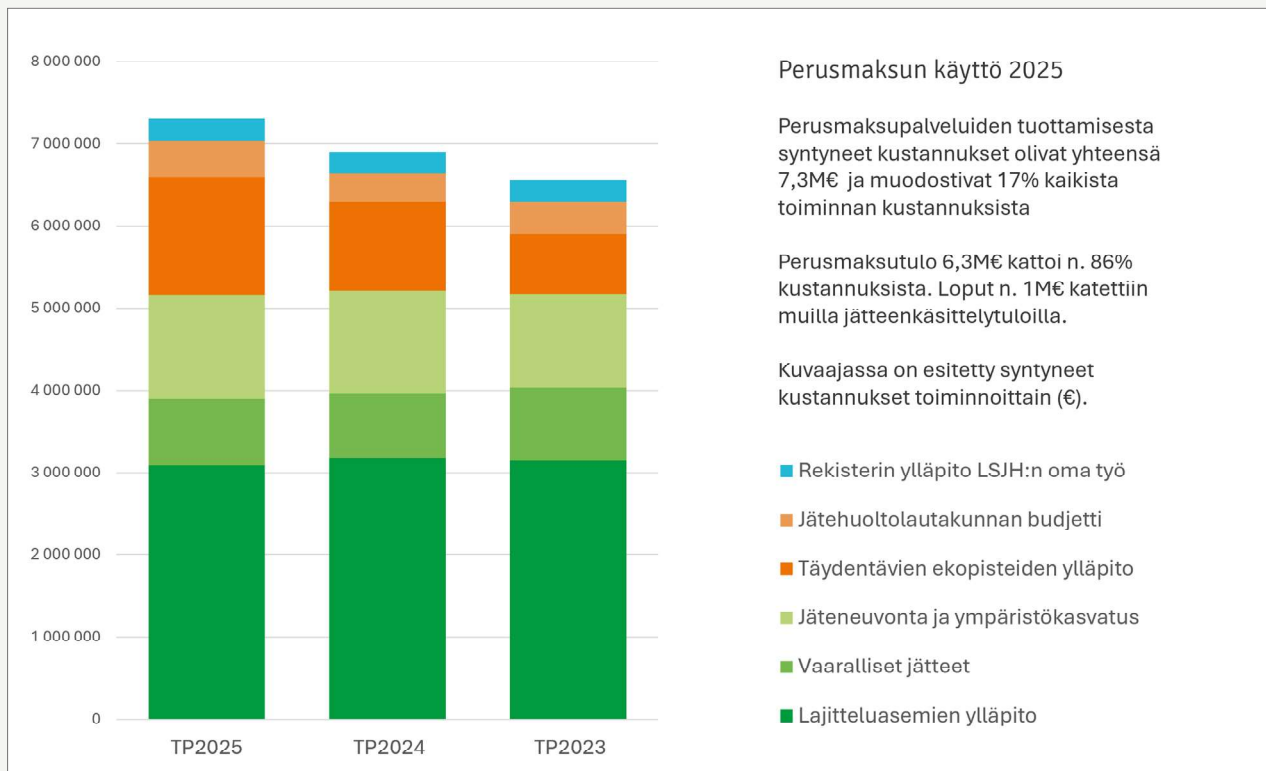
Taksatulot vuonna 2025. Taksanalaisia tuloja kertyi yhteensä 34,8 miljoonaa euroa (81 prosenttia kaikista tuloista). Taksanalaiset tulot riittivät kattamaan 88 prosenttia asukkaiden jätehuoltopalvelujen järjestämisestä aiheutuneista kustannuksista (39,1M€/92 prosenttia kaikista toiminnan kustannuksista). Loput kustannuksista eli noin 4,5 miljoonaa euroa katettiin jätehuollon muilla tuloilla.



Taksatuloilla katettujen kustannusten jakautuminen vuonna 2025.

Perusmaksutuloilla katettujen palveluiden kustannusten jakautuminen vuonna 2025. Jätetaksaan sisältyvällä asuntokohtaisella perusmaksulla rahoitetaan kotitalouksille asiointihetkellä maksuttomia jätehuollon palveluita. Näitä ovat esimerkiksi lajitteluasemien ja tuottajayhteisöjen keräystä täydentävien LSJH-ekopisteiden ylläpito, vaarallisten jätteiden vastaanotto, apteekkien lääkekeräys ja ympäristökasvatus. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltolautakunnan toiminta ja LSJH:n tekemä rekisterien ylläpito. Perusmaksulla katettavien palveluiden tuottaminen muodosti 17 prosenttia kaikista toiminnan kustannuksista.

LSJH:n alueella perusmaksutulo oli vuonna 2025 yhteensä noin 6,3 miljoonaa euroa. Perusmaksutuloilla katettiin 86 prosenttia perusmaksupalveluiden tuottamisesta aiheutuneista kustannuksista. Loput kustannuksista, noin miljoona euroa, katettiin muilla jätteenkäsittelytuloilla.



Perusmaksulla katettujen palveluiden kustannusten jakautuminen vuonna 2025.

Investoinnit. Tilikauden aikana investoitiin muun muassa Perniön lajitteluaseman uudistukseen, Topinojan vanhan kaatopaikka-alueen pintarakenteisiin, Topinojan uuden lajitteluaseman suunnitteluun sekä jätteiden keräysastioihin. Kaikkiaan nettoinvestoinnit kuluvaan käyttöomaisuuteen olivat 2,5 miljoonaa euroa. Kaikki investoinnit toteutettiin lakisääteisistä peruspalveluista huolehtimiseksi ja rahoitettiin kassavaroin.

