

Paimion kaupunginkirjaston asiakaskyselyn tulokset, Vaski-kirjastojen yhteinen asiakaskysely

Hyvinvointilautakunta 03.09.2026
491/12.03.02.00/2026

Tiivistelmä: Hyvinvointilautakunta tutustuu Vaski-kirjastojen yhteisen asiakaskyselyn tuloksiin.

Valmistelija/lisätietoja antaa:
Kirjasto- ja kulttuurijohtaja Laura Lankinen

Vaski-kirjastojen asiakastyytyväisyyskysely keräsi yhteensä peräti 13 450 vastaajaa kertoi näkemyksensä kirjaston palveluista. Kysely toteutettiin joulukuussa 2025 verkossa ja kirjastoissa paikan päällä. Tulokset julkistettiin maaliskuussa 2026. Paimiossa vastaajia oli 345, mikä on n. 2,6% vastaajista.

lästä, elämäntilanteesta ja kirjaston käyttömääristä riippumatta tärkeimmäksi palveluksi koettiin mahdollisuus lainata erilaisia aineistoja. Toiseksi tärkeimmäksi nousi aineistojen varaaminen ja kolmanneksi monipuoliset Vaski-kokoelmat. Paimiossa koettiin lisäksi tärkeäksi omatoimikirjaston käyttömahdollisuus, kirjaston palveluiden positiivinen vaikutus erityisesti hyvinvointiin, tilojen käyttö ja ajanviettomahdollisuus sekä maksuton ja ei-kaupallinen tila.

Paimion vastaajien kirjastolle antama keskiarvo palvelujen vastaamisesta omiin tarpeisiin oli 4,53 (asteikko 1-5). Erityisen hyvää Paimion kirjastossa oli kyselyn mukaan ystävällinen sekä ammattimainen ja luotettava asiakaspalvelu. Eniten kehitettävää oli siinä, ettei henkilökunnalla koeta olevan riittävästi aikaa asiakaspalveluun ja omatoimikirjastoon toivottiin laajempia aukioloaikoja.

Esittelijä: Kirjasto- ja kulttuurijohtaja Lankinen Laura

Päätösehdotus: Hyvinvointilautakunta merkitsee Paimion kaupunginkirjaston ja Vaski-kirjastojen asiakaspalvelukyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös: