



Vaskin asiakaskysely 2025 – Paimio

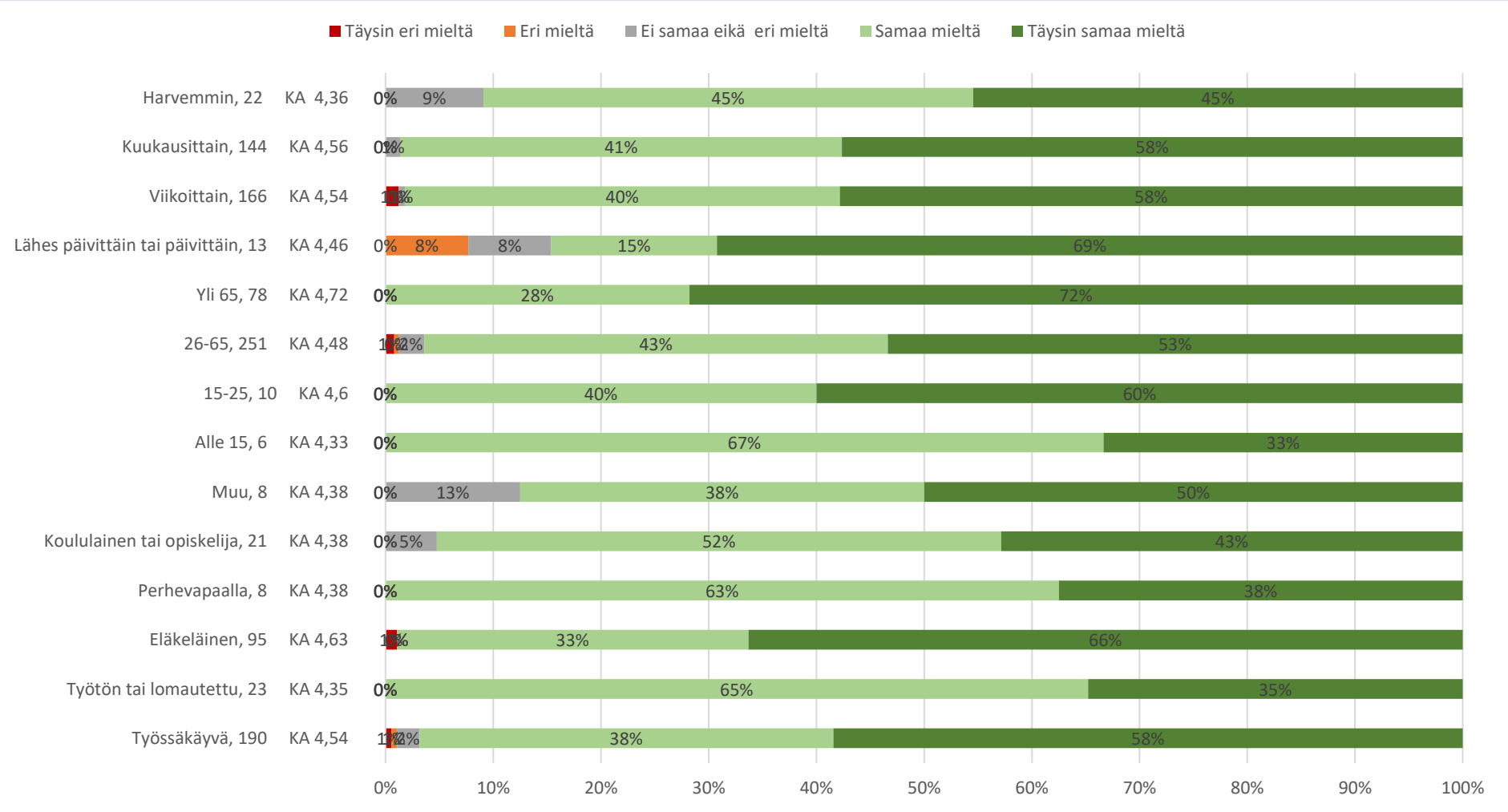
Vastaajamäärä: 345

Kirjaston palvelut vastaavat tarpeisiini. Kokonaisarvio 4,53

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

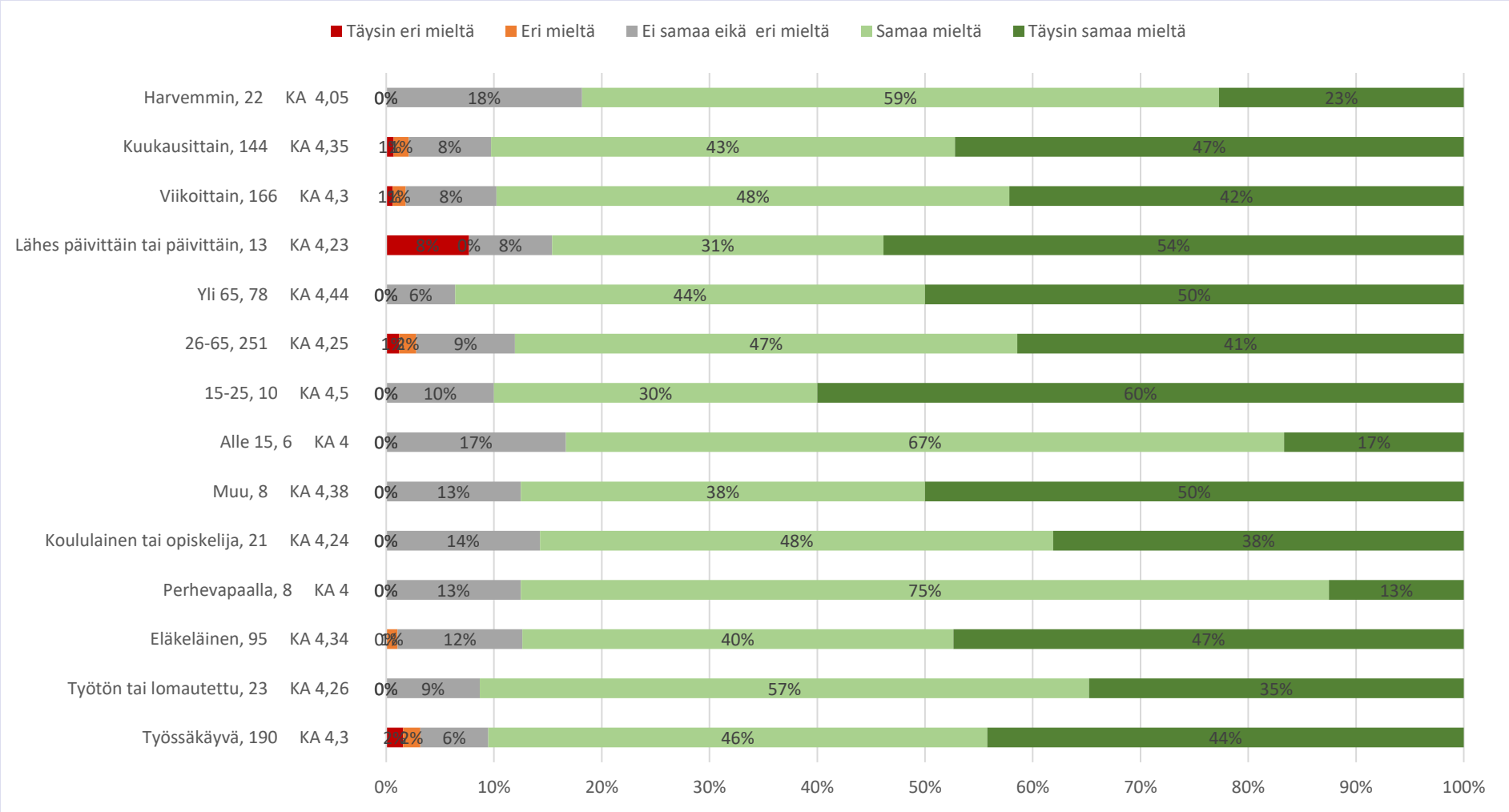


Kirjaston viestintä on riittävää ja ymmärrettävää. Kokonaisarvio 4,30

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne





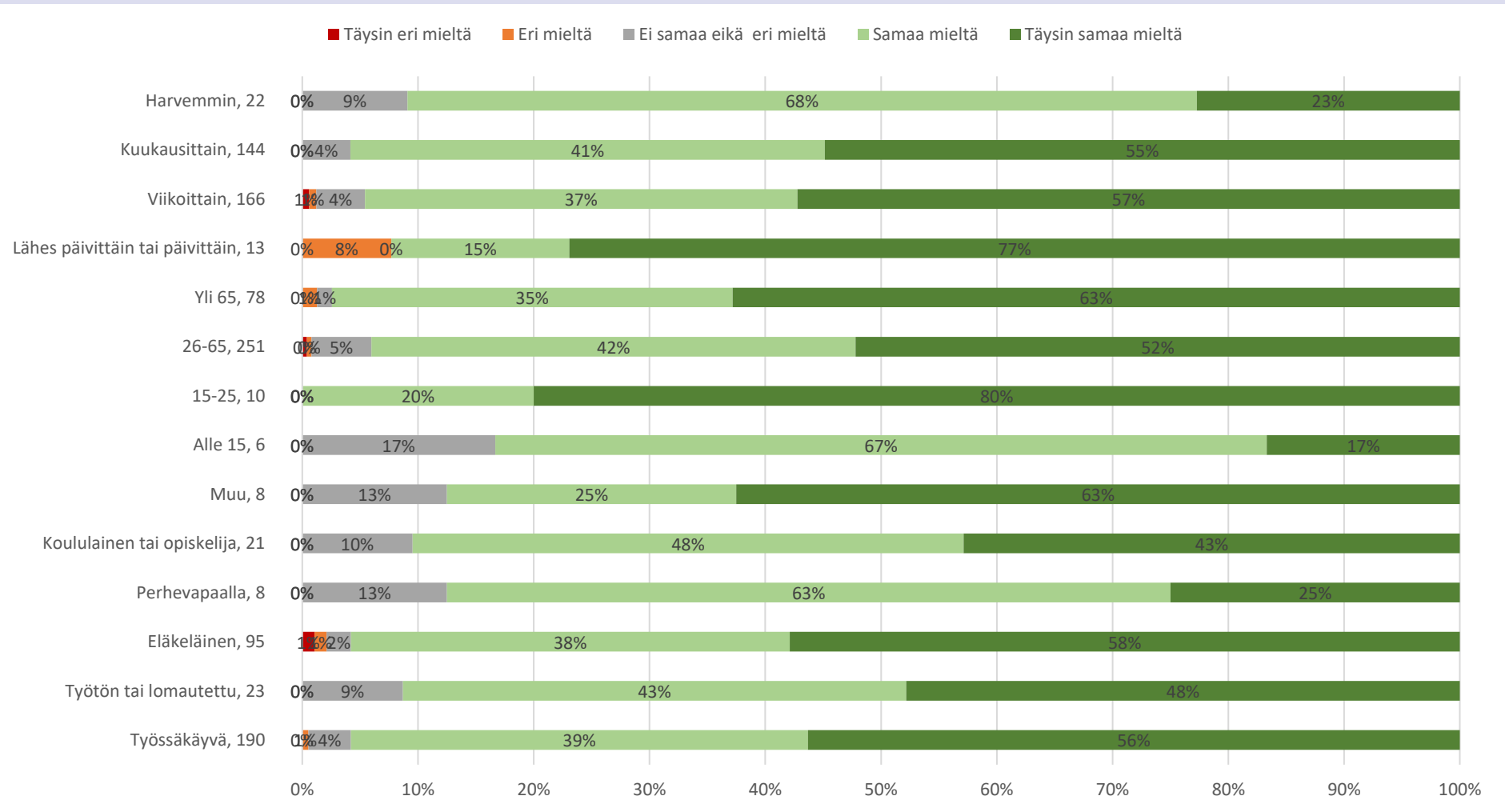
**Anna mielipiteesi
alla oleviin
väitteisiin
kirjastosta.**

Asiakaspalvelu on ammattimaista ja luotettavaa

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

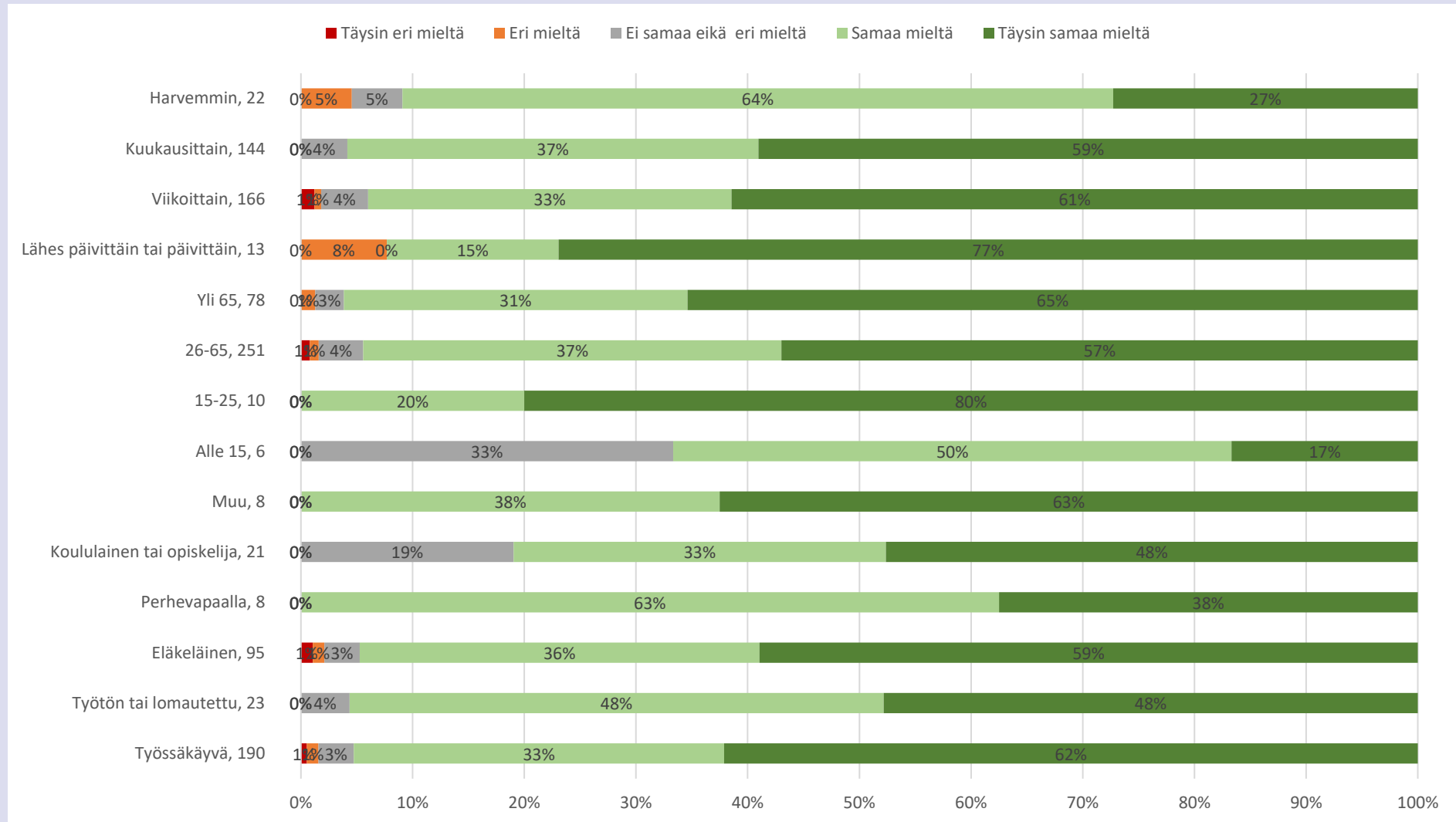


Asiakaspalvelu on ystävällistä

Käynti
kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

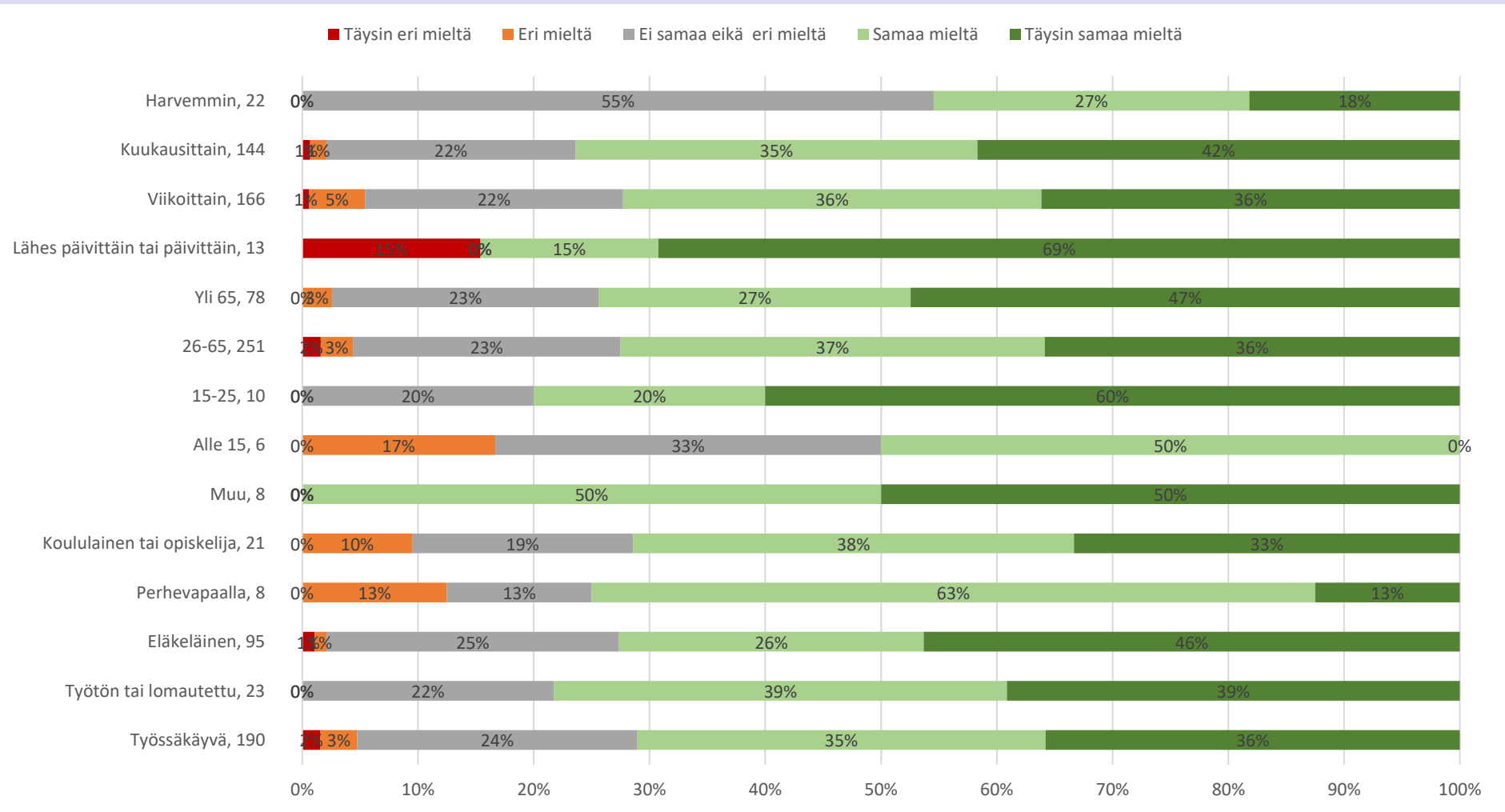


Henkilökunnalla on riittävästi aikaa asiakaspalveluun

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

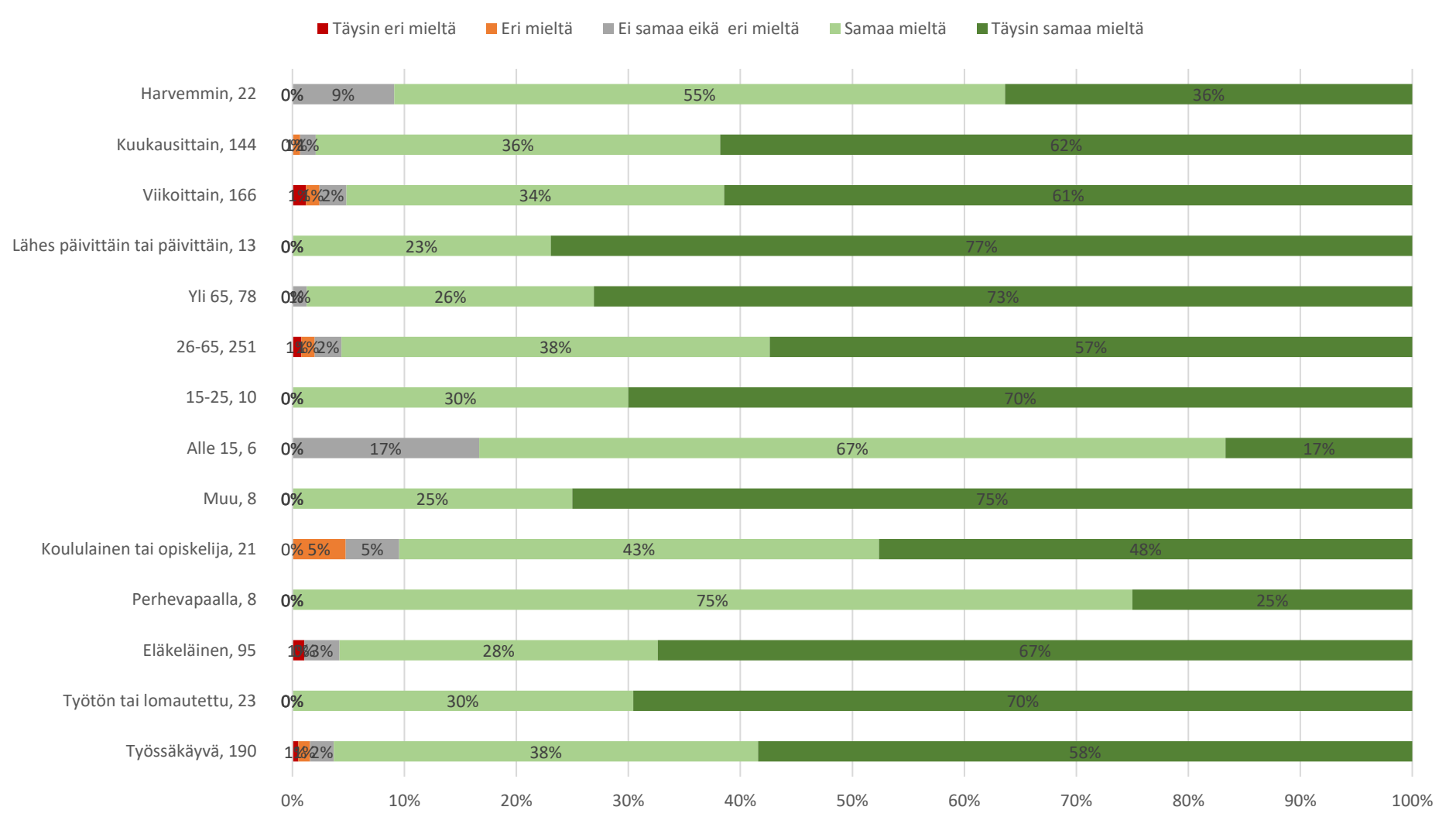


Asioiminen on helppoa

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

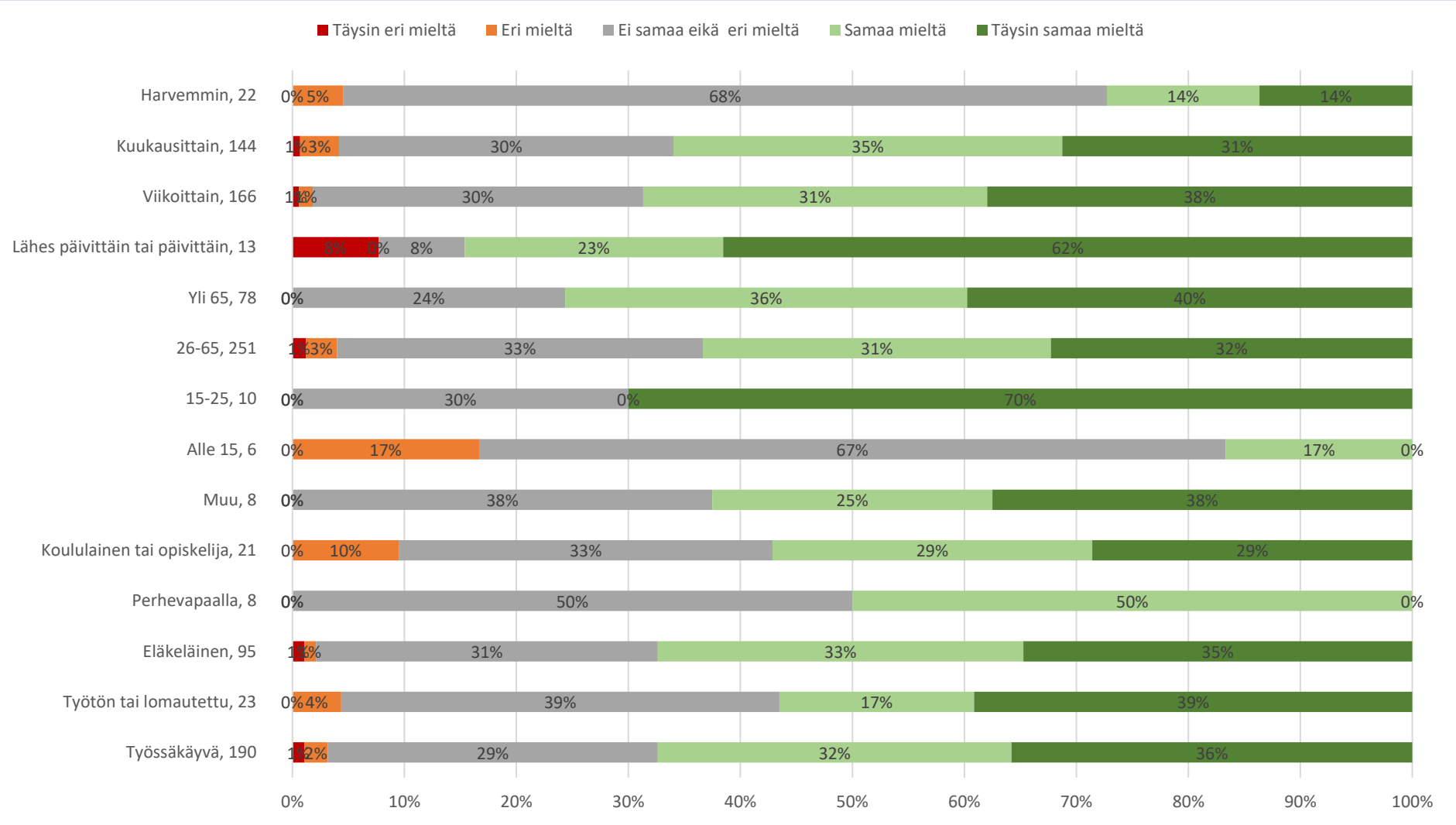


Tunnen, että olen tärkeä kirjastolle

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

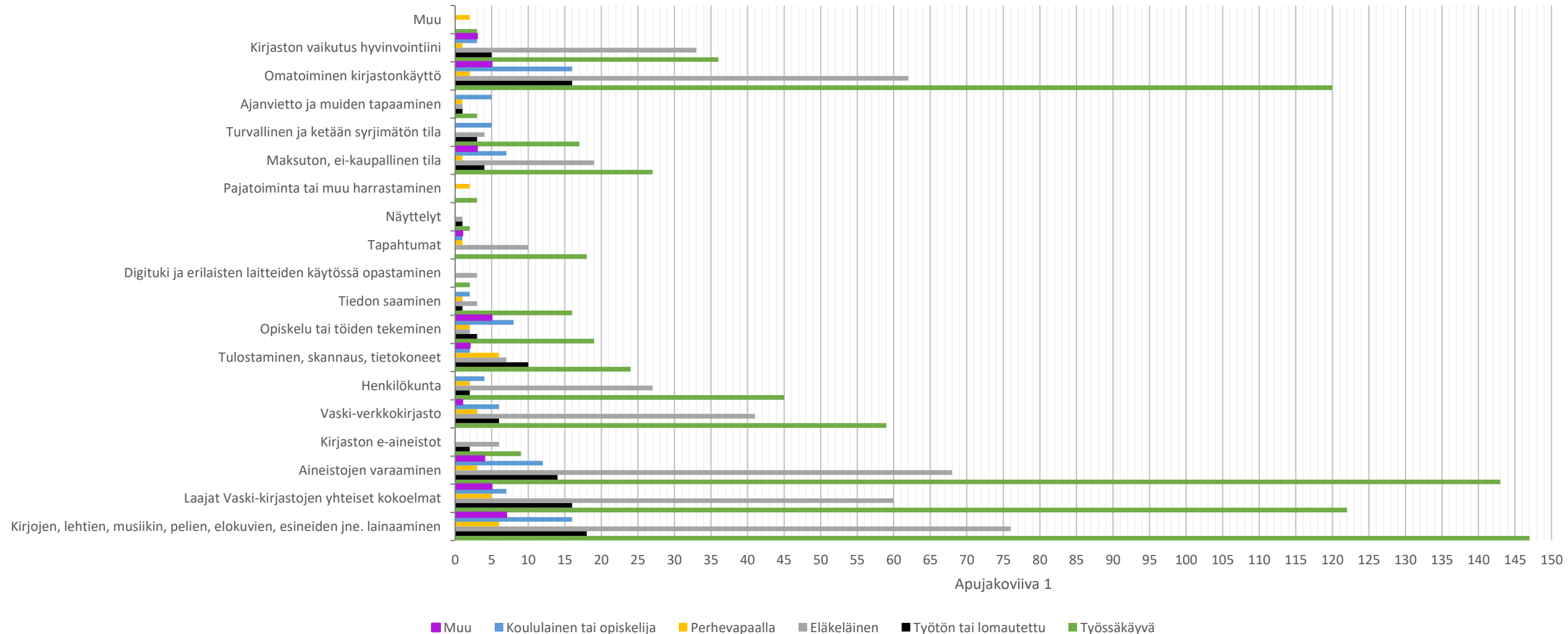




**Mikä sinulle on
tärkeää
kirjastossa?**

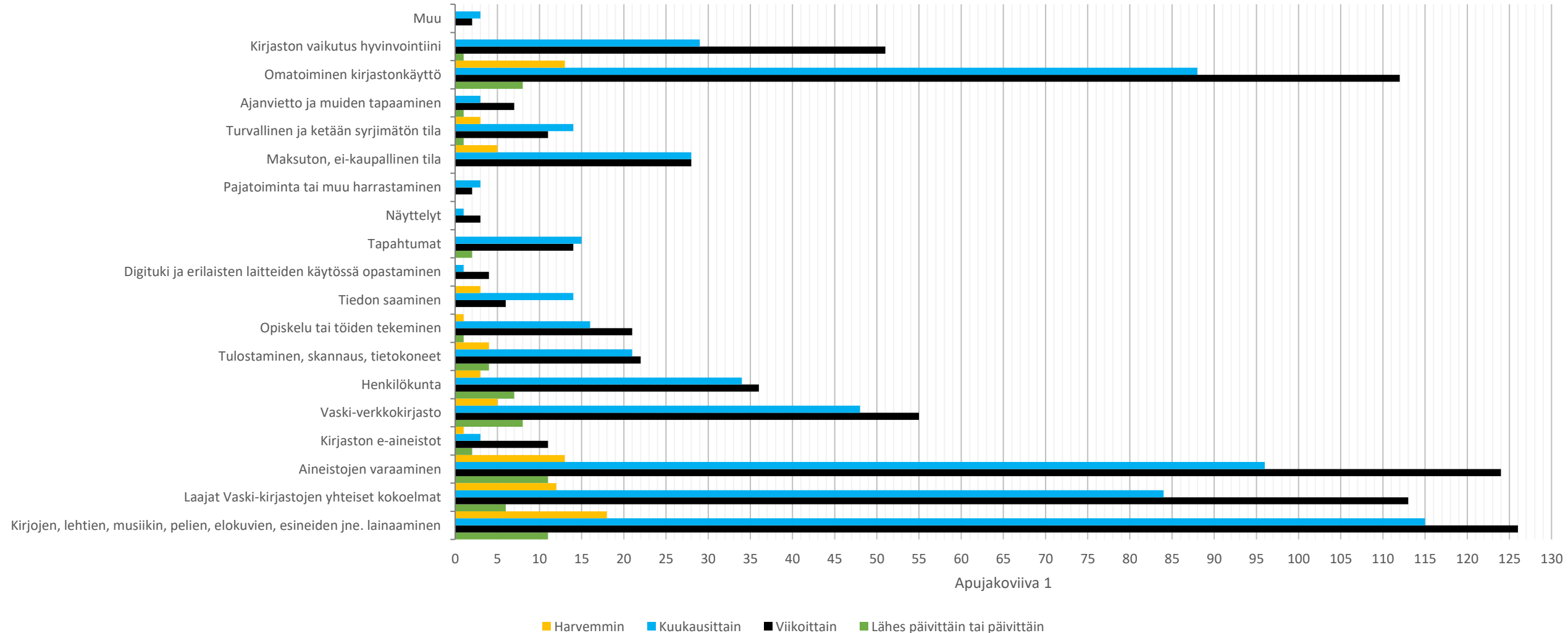
Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa?

Elämäntilanne



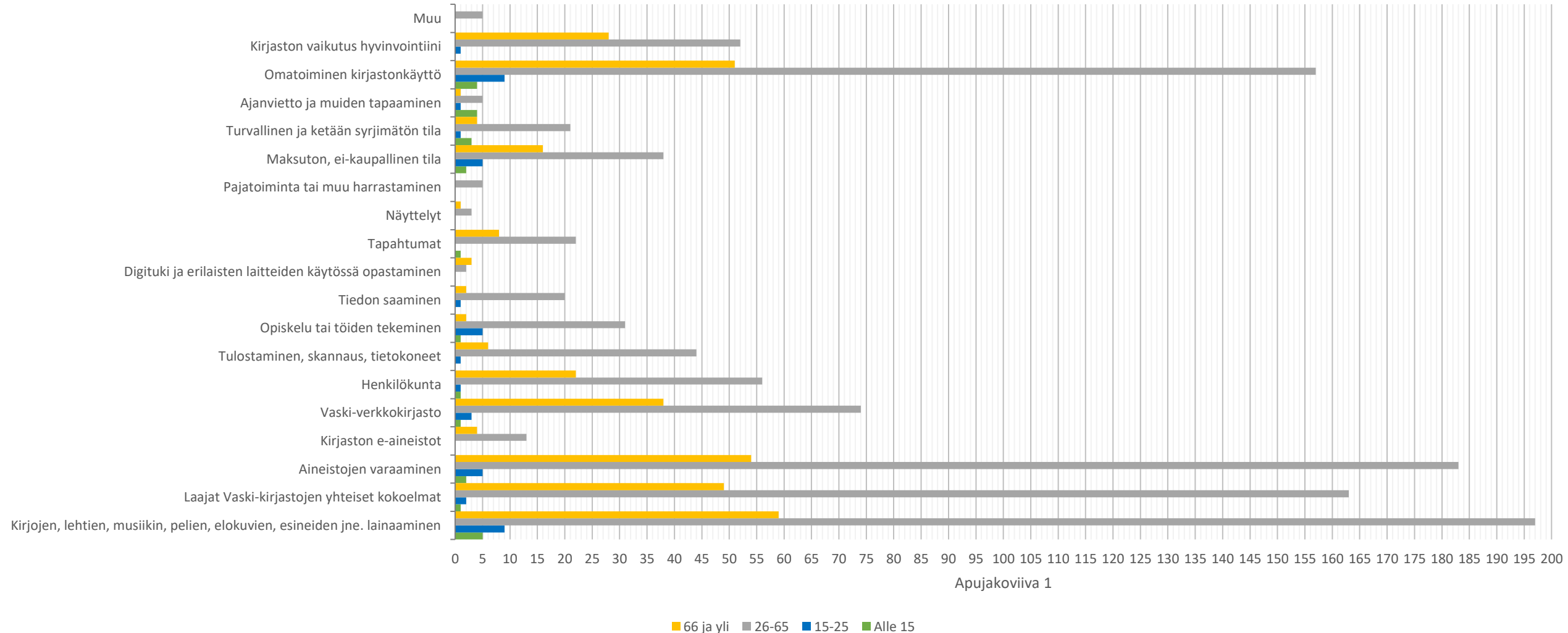
Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa?

Käynti kirjastossa



Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa?

Ikä



Analyysi tärkeiksi koettavien asioiden palautteista

Työssäkäyvät ja **eläkeläiset** kokevat tärkeimmiksi palveluiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. omatoimisen kirjastonkäytön 4. laajat Vaski kirjastojen yhteiset kokoelmat.

Kolmanneksi ja neljänneksi suurimmat ryhmät **työttömät tai lomautetut** sekä **koululaiset tai opiskelijat** arvostavat 1. lainaamista 2. aineistojen varaamista 3. omatoimista kirjastonkäyttöä ja 4. laajoja Vaski-kirjastojen yhteisiä kokoelmia.

Perhevapaalla olevat arvostavat 1. lainaamista 2. tulostamista, skannausta ja tietotokoneita sekä 3. laajoja Vaski-kirjastojen yhteisiä kokoelmia.

Viikoittain ja **kuukausittain** käyvät kokevat tärkeimmiksi palveluiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. omatoimisen kirjastonkäytön ja 4. laajat Vaski-kirjastojen yhteiset kokoelmat. Myös Vaski-verkkokirjasto nousee korkealle tärkeissä asioissa. Viikoittain käyvät lisäävät tärkeisiin asioihin kirjaston vaikutuksen hyvinvointiin.

Analyysi tärkeiksi koettavien asioiden palautteista

Lähes päivittäin tai päivittäin ja **harvemmin** käyvät kokevat tärkeiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. omatoimisen kirjastonkäytön ja 4. Vaski-verkkokirjaston. **Harvemmin** käyvät arvostavat myös laajoja Vaski-kirjastojen yhteisiä kokoelmia.

26-65 ja **66 ja yli** vuotiaat kokevat tärkeimmiksi asioiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. laajat Vaski-kirjastojen yhteiset kokoelmat sekä 4. omatoimisen kirjastonkäytön. 66 ja yli vuotiailla tärkeäksi nousee myös Vaski-verkkokirjasto.

15-25 sekä **alle 15**-vuotiailla tärkeimmiksi nousivat lainaaminen ja omatoiminen kirjastonkäyttö.

Paimio avoin palaute yhteenveto

Paimion kirjastoa kiitetään laajasti sen viihtyisyydestä, monipuolisista palveluista, ystävällisestä henkilökunnasta ja hyvistä kokoelmista. Monet asiakkaat arvostavat erityisesti omatoimiaikaa, maksutonta varaamista ja Vaski-kirjastojen laajaa aineistoa. Toiveita esitetään lisää työskentelytiloista, erityisesti hiljaisista ja omalla koneella käytettävistä tiloista, myös viikonloppujen omatoimiaikana. Useissa palautteissa toivotaan wc-tilojen avaamista omatoimiaikaan ja ovenavauslukijan parantamista. Myös lisää tapahtumia, kirjailijavierailuja, kirjavinkkauksia ja lasten ohjelmaa toivotaan. Asiakkaat toivovat uutuuskirjojen parempaa esillepanoa, opasteiden selkeytystä ja parempaa näkyvyyttä lainattaville välineille. Häiriökäyttäytymiseen toivotaan napakampaa puuttumista, jotta kirjaston rauhallinen ilmapiiri säilyy. Osa kaipaa myös digiopastusta, parempaa palvelun saatavuutta omatoimiaikana sekä pidempiä perjantain aukioloja. Kokonaisuutena palaute on erittäin myönteistä ja kirjaston merkitystä yhteisölle korostetaan vahvasti.

Mikä palvelu kirjastosta puuttuu?

Palautteessa korostui erityisesti omatoimiaikojen riittämättömyys: toivottiin pidempiä aukioloaikoja, erityisesti viikonloppuihin ja perjantai-iltoihin. Useat vastaajat nostivat esiin myös wc-tilojen puutteen omatoimiaikana, mikä koettiin merkittäväksi ongelmaksi. Palvelu- ja laitepuolella toivottiin mm. tarraleikkuria, paperileikkuria, laminointikonetta, 3D-tulostinta, digitointipalveluja sekä parempaa tulostusmahdollisuutta ja enemmän pistorasioita.

Myös opiskelu- ja työskentelytilojen tarve nousi vahvasti esiin: rauhallisia huoneita, varattavia tiloja, Teams-kokouksiin sopivia pisteitä sekä yleisesti mukavampia, lämpimämpiä ja ergonomisempia paikkoja toivottiin. Lisäksi toivottiin laajempaa pelien, elokuvien, lehtien, klassikkokirjojen ja englanninkielisen kirjallisuuden valikoimaa sekä pikalainoja ja selkeämpiä uutuushyllyjä.

Osa palautteesta koski myös tilojen viihtyvyyttä ja tapahtumia: toivottiin kahviautomaattia tai kahvilaa, lisää yhteisöllisiä tapahtumia, mm. lautapelikerhoa ja kirjailijavierailuja, sekä enemmän soitto- tai harjoittelutiloja. Moni kuitenkin kertoi olevansa täysin tyytyväinen nykyisiin palveluihin.