

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2026

Koulutuslautakunta 31.03.2026
253/12.02.00/2026

Tiivistelmä: Koulutuslautakunnalle kerrotaan Paimion varhaiskasvatuksen uusimmista asiakastyytyväisyyskyselyiden tuloksista.

Valmistelija/lisätietoja antaa:

varhaiskasvatusjohtaja Tuulia Tamminen puh. 02 474 5312
varhaiskasvatusohjaaja Johanna Koivunen puh. 02 474 5239

Paimion varhaiskasvatuksessa on ajalla 2.–15.2.2026 toteutettu asiakastyytyväisyyskysely. Kyselylomake on toimitettu sekä kunnallisten että yksityisten varhaiskasvatuspalveluiden asiakasperheille. Kyselyn tavoitteena on saada palautetta varhaiskasvatustoiminnasta koko kaupungin laajuisesti niin varhaiskasvatustoimiston, varhaiskasvatusyksikköjen kuin lapsiryhmienkin osalta.

Lasten huoltajat ovat vastanneet kyselyyn anonyymisti ja tuloksia käsitellään luottamuksellisesti. Koko varhaiskasvatuksen osalta on raportoitu vain yleiset ja keskeiset asiat kaupungin laatutyöryhmässä, varhaiskasvatuksen johtoryhmässä ja yksityisten palveluntuottajien tapaamisessa. Jokainen varhaiskasvatusyksikkö on saanut kehittämistyötä varten käyttöönsä oman yksikkönsä tulokset, ja tarpeen mukaan tuloksia käsitellään tiimitasolle asti.

Asiakastyytyväisyyskyselyyn tuli 204 vastausta. Keskeisimpinä nostoina tuloksista voidaan todeta, että huoltajien mukaan lapsista 93,1 % viihtyy erittäin hyvin tai hyvin varhaiskasvatusyksikössä ja 92,7 % huoltajista on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä varhaiskasvatuspailuihin Paimiossa.

Koulutuslautakunnalle tuodaan tiedoksi asiakastyytyväisyyskyselyn keskeiset tulokset ja mahdollistetaan keskustelu aiheista luottamushenkilöiden kesken. Varhaiskasvatusohjaaja on asiantuntijana kokouksessa esittelemässä asiaa ja vastaamassa kysymyksiin.

Esittelijä: Sivistysjohtaja Lumiainen Jyrki

Päätösehdotus: Koulutuslautakunta merkitsee asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös: