

Varhan palvelustrategian päivitys

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Hyvä vastaaja!

Palvelustrategian on tarkoitus kuvata tavoitteita, joilla sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Palvelustrategia on laaja dokumentti, jonka yksityiskohtainen käsittely lausuntokierroksella olisi hyvin hankalaa. Siksi seuraavat kysymykset koskevat sellaisia palvelustrategian periaatteita ja tavoitteita, jotka kuvaavat muutosta aiempaan palvelustrategiaan tai ovat muulla tavalla palvelujen kehittämisen kannalta tärkeitä. Palvelustrategialuonnokseen tutustuminen ennen vastaamista helpottaa kokonaisuuden hahmottamista. Voit tässä kyselyssä kommentoida vapaasanaisesti myös sellaisia palvelustrategian tavoitteita, joita ei varsinaisissa kysymyksissä mainita.

1. Palvelustrategiassa määritellään muutama kaikkia palveluja koskeva yleisperiaate. Pyydämme sinua arvioimaan seuraavien periaatteiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita	☐	☐	☐	☐	x
Tarjoamme asukkaille heidän tarpeidensa mukaiset palvelut yhdenvertaisesti heidän äidinkielestään riippumatta.	☐	☐	☐	☐	x
Kevennämme palvelurakennetta tarkoituksenmukaisesti ja sujuvoitamme hoito- ja palveluketjuja yli organisaatiorajojen.	☐	☐	☐	☐	x
Palveluverkko perustuu väestön ja asiakasryhmien tarpeisiin ja huomioi alueellisen kehityksen. Huomioimme palveluverkon suunnittelussa väestön luonnolliset asiointisuunnat ja liikenneyhteydet, henkilöstön saatavuuden, kiinteistöjen kunnon ja muun saatavilla olevan tilakapasiteetin sekä talouden reunaehdot.	☐	☐	☐	☐	x
Tietyissä palveluissa palvelun tuottamiselle on lähtökohtainen optimikoko, joka määrittää palveluverkon muodostamista.	☐	☐	☐	☐	x
Tasapainoinen monituottajamalli on lähtökohta palveluissa, joissa on toimivat markkinat. Valmiutta tukevat toiminnot	☐	☐	☐	☐	x

1

2

3

4

5

ovat pääsääntöisesti Varhan omaa toimintaa, ja viranomaistoiminnot kokonaan omaa toimintaa.

2. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä periaatteista.

3. Mitä haluat sanoa palvelustrategian muista yleisistä periaatteista?

Varmistetaan yhteistyö eri tasoisten palveluyksiköiden välillä ja palvelutarpeen mukaisten palveluiden jalkautuminen isommasta pienempään yksikköön.

4. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palvelustrategisia periaatteita kuvataan mm. seuraavin sanoituksin. Pyydämme sinua arvioimaan seuraavien periaatteiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveyskeskusten asema palvelujärjestelmässä on vahva. Kehitämme sote-keskusten, -asemien ja -pisteiden palveluvalikoimaa ja palveluverkkoa vaikuttavuuteen perustuen.	☐	☐	☐	☐	x
Järjestämme palveluja myös liikkuvina, jos se parantaa palvelujen tarpeenmukaista saavutettavuutta ja on vähintään yhtä kustannustehokasta kuin kiinteässä toimipisteessä tuotettuna.	☐	☐	☐	☐	x
Parannamme hoidon jatkuvuutta omatiimi -mallilla, jossa potilaalle on nimetty omalääkäri ja muita hänen hoitoaan tukevia terveydenhuollon ammattilaisia. Potilas on keskiössä ja tuemme potilaiden omahoitoa.	☐	☐	☐	☐	x
Määrittelemme palveluverkon tiheyden huomioiden väestön asumisen ja liikenneyhteydet sekä hoidon tarpeet.	☐	☐	☐	☐	x

Nykyisten toimintakykyä tukevien palveluiden säilyminen Paimiossa jatkossakin on tärkeää, koska ovat oleellinen osa moniammatillista tiimiä avosairaanhoidossa, lasten- ja nuorten palveluissa sekä osastolla.

. Mahdollisuuksien mukaan terveyskeskuksen esteetön kuntosali pitäisi saada myös järjestöjen käyttöön.

Osa paimiolaisten suun terveydenhuollon palveluista toteutetaan Sauvossa. Sauvossa suun terveydenhuollolla on hyvät, asianmukaiset tilat.

Kemiönsaaren asukkaat voisivat käyttää Sauvon suun terveydenhuollon ja muitakin Sauvon sote-pisteen palveluita, koska henkilöstösaatavuus Sauvoon on ollut parempi ja Sauvo on monen työmatkan varrella.

Paimiossa on puutetta huonetiloista eikä Sauvon toimipisteen suun terveydenhuollon toimintaa ole mahdollista siirtää Paimioon

Apuvälinepalveluiden toimitus tulee olla joustava ja kiireellisesti tarvittavien apuvälineiden saatavuus riittävää paikallisesti. Muuten apuvälinepalvelun ja huollon keskittäminen on kannatettavaa.

7. Lasten, nuorten ja perheiden palvelustrategiaa halutaan päivittää mm. seuraavilla tavoitteilla. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Edistämme asiakaslähtöistä palveluintegraatiota mm. kehittämällä yhteistyörakenteita ja yhteisiä palveluketjuja Varhan muiden toimijoiden kanssa, kuten esimerkiksi lasten, nuorten ja vanhempien mielenterveys- ja päihdeongelmissa.	☒	☐	☐	☐	x
Vähennämme asiakkaiden matkustamisen tarvetta tarjoamalla lasten, nuorten ja perheiden tarpeisiin soveltuvia lähipalveluja kotiin tai perheen tavanomaiseen toimintaympäristöön resurssiemme mukaisesti.	☐	☐	☐	☐	x
Lapsiperheiden kotipalvelu järjestetään monituottajamallilla. Varhan omaa tuotantoa lisätään palvelujen saatavuuden turvaamiseksi niillä alueilla, joissa palvelutuottajia ei ole riittävästi.	☐	☐	☐	☐	x
Lapsiperheiden erityispalvelujen palvelun tuottajaa valitessa huomioimme kustannustehokkuuden sekä asiakkaan palveluintegraation tarpeet.	☐	☐	☐	☐	x

	1	2	3	4	5
Korvaamme mahdollisuuksien mukaan pienet ja haavoittuvat, matalan käyttöasteen toimipisteet yhdistämällä pienimpiä sote-pisteitä tai tuottamalla jalkautuvia palveluja esimerkiksi oppilaitosten tiloissa.	☐	☐	☐	☐	x

8. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.

9. Mitä haluat sanoa lasten, nuorten ja perheiden palvelujen muista tavoitteista?

Perhekeskuksen opiskeluhoollon palveluja tulee jatkossakin tuottaa kaikissa Paimion kouluissa ja lisäksi perheneuvolapalvelun säilyminen tärkeää.

10. Sosiaali- ja vammaispalvelujen sekä ikääntyneiden palvelujen kehittämistä kuvataan seuraavilla tavoitteilla. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Vahvistamme ja monipuolistamme (mielenterveys- ja päihdepalveluissa) omaa asumispalvelutuotantoa ja arviointia, vähennämme ostopalveluita ja keskitymme tarjoamaan tuetun asumisen liikkuvia palveluja vahvan sote-yhteistyön avulla.	☐	☐	☐	☐	x
Vahvistamme (vammaispalveluissa) omaa asumispalvelutuotantoa ja vähennämme ostopalveluja parantaen kustannusvaikuttavuutta.	☐	☐	☐	☐	x
Ikääntyneiden kotona asumista tukevat palvelut ovat ensisijaisia palveluja, kun asiakkaalla ilmenee tarve tuelle. Tuemme ikääntyneitä kotona asumisessa moniammatillisen yhteistyön keinoin.	☐	☐	☐	☐	x

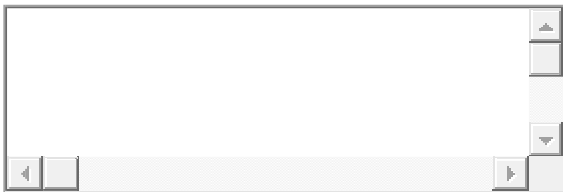
Yhteisöllistä asumisen kohdalla lähipalvelu periaate ja monituottajamahdollisuus on tärkeä.

•

13. Sairaalapalvelujen kehittämistä kuvataan palvelustrategiassa muutamilla tavoitteilla. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Sovitamme sairaalahoidon palvelut yhteen ikääntyneiden kuntouttavan arviointitoiminnan, asumispalvelujen ja kotihoiton kanssa sujuvaksi, vaikuttavaksi ja kustannustehokkaaksi palveluketjuksi.	☐	☒	☐	☐	x
Sairaalahoitoa kapasiteetti sovitetaan väestönkehityksen mukaiseksi kooten osastoja tarkoituksenmukaisiin kokonaisuuksiin eri alueilla.	☐	☐	☐	☐	x
Varmistamme vuodeosastojen hoidon ja potilasturvallisuuden arkisin saatavilla olevalla omalla lääkäriresurssilla, erikoissairaanhoidon konsultaatiomahdollisuuksilla sekä tarvittavilla diagnostiikka-, päivystys- ja terapiapalveluilla.	☐	☐	☐	☐	x
Sote-koordinaatiokeskus tukee kaikkien tulosalueiden kentällä toimivia asiakaspalveluja. Tuemme erityisesti iäkkäiden kotona asumista akuuttien tilanteiden tarpeen mukaisella hoidolla ja palvelulla.	☐	☐	☐	☐	x
Tarjoamme Loimaalla ja Uudessakaupungissa usein tarvittavia erikoissairaanhoidon palveluja sote-keskusten yhteydessä.	☐	☐	x	☐	
Perustason kuvantamispalvelut tuotamme kustannustehokkaasti paikkakunnilla, joissa on sote-keskus.	☐	☐	☐	☐	x
Keskitämme sairaalapalvelujen tuottaman kiireellisen näytteenoton sairaaloihin, sote-keskuksiin ja sote-asemille. Kiireetöntä näytteenottoa voimme järjestää myös niiden ulkopuolella riittävän suurina toimipisteinä.	☐	☐	☐	☐	x

14. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.



15. Mitä haluat sanoa sairaalapalvelujen muista tavoitteista?



Perustason vuodeosastopalvelua tulee tarjota myös Sote-asemien yhteydessä. Perustason osastopaikkoja ei ole mahdollista vähentää, koska erikoissairaanhoidon osastoilla on jatkuvasti potilaita odottamassa jatkohoitoa liian kalliilla paikoilla. Tällä strategiakaudella ei ole mahdollista investoida uusia tiloja korvaamaan nykyisiä sote-asemien yhteydessä olevia hyväkuntoisia osastoja. Osastojen säilymisellä on merkitystä myös kuntien työpaikkojen ja elinvoiman kannalta. Jos jatkossa väestön ikääntymisen vuoksi tarvitaan uusia investointeja, uudet osastoyksiköt voidaan keskittää sote-keskusten ja sairaaloiden yhteyteen.

Laboratorion näytteenottopalvelu tulee palauttaa Paimion sote-asemalle aikaisemman palveluverkkopäätöksen mukaisesti. Samalla riittävät näytteenottopalvelut tulee turvata Sauvossa.

16. Palvelustrategiassa kuvataan myös ensihoidon tavoitteita. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Sovitamme ensihoidon palvelut yhteen Varhan muiden toimijoiden kanssa ja tarjoamme luotettavan yhteistyökumppanin kehittämään erilaisia liikkuvia palveluja. Toimimme osana sote-koordinaatiokeskuksen palveluita.	☐	☐	☐	☐	x
Järjestämme ensihoitopalvelun ensisijaisesti omana toimintanamme kaikissa olosuhteissa. Täydennämme omia palvelujamme yksityisellä palvelutuotannolla, kun se on tarkoituksenmukaista.	☐	☐	☐	☐	x

17. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.



18. Mitä haluat sanoa ensihoitopalvelujen muista tavoitteista?

Monituottajamallin säilyttäminen ensihoitopalveluissa on perusteltua myös varautumisen kannalta.

19. Mitä muuta haluat sanoa Varhan palvelustrategian päivitykseen liittyen?

Tulee ottaa huomioon kustannukset, jotka muodostuvat yhteiskunnalle kokonaisuutena. Taksien käyttö nousee, samoin ambulanssien. Näistä tulee huomattavat kustannukset yhteiskunnalle, vaikka nämä maksut eivät juuri suoraan Varhalle tulisikaan. Huomioon tulee myös ottaa ihmisten hyvinvointinäkökulma - onko oikein, että jokainen terveyteen liittyvä reissu pidentyy useammalla tunnilla? Miten käy omaisten, jotka haluavat vierailla vuodeosastolla olevan läheisensä luona?

Ajankohta ja lyhyt aika lausuntojen antamiselle oli erittäin haastava merkittävälle ja tärkeälle asialle.

Varhan tulisi ottaa suunnitelmissaan huomioon muut alueen keskeiset toimijat (kunnat, Föli) esim. varautumisessa ja liikennöinnissä.

Numeroilla arvostettavat kysymykset ovat siinä määrin turhia, että ne kaikki ovat tavoiteltavia (esim. asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus, sujuvoittaminen, tarvelähtöisyys, tasapainoisuus, monituottajamalli jne), jonka vuoksi niihin ei voi vastata kuin 5.

20. Vastaa tiedot *

- ☐ Varhan työntekijä
- ☐ Varhan esihenkilö tai johdon edustaja
- ☐ Alueen kunta, mikä
Paimio
- ☐ Yliopisto tai korkeakoulu, mikä
- ☐ Järjestö tai järjestöjen edustaja, mikä
- ☐ Yritys tai yritysten edustaja, mikä
- ☐ Muu lausunnonantaja, mikä

