

Tietohallinnon tuotteet ja tehtävät

Tuotteet:

- Työasemat, näytöt, tabletit, tulostimet, monitoimilaitteet ja älypuhelimet
- Tietoliikenne
- palvelimet
- AV ympäristöt

Tuotteisiin kohdistuvat tihan vastuulla olevat tehtävät:

- Strateginen suunnittelu / elinkaaren suunnittelu
- Tietoturvan suunnittelu ja hallinta
- Tiedotus
- Talouden suunnittelu ja seuranta
- Markkinaseuranta ja hankinta
- Toimittajayhteistyö ja tasonseuranta
- Omaisuuden hallinta laitteet ja lisenssit (asset)
- palvelun muutoshallinta (change management)
- Sovelluspaketointi ja jakelu
- Prosessiautomaatioiden suunnittelu ja hallinta
- Sovellusten ja järjestelmien hallinta (esim. päivitykset)
- Palvelun tukipuheluihin vastaaminen
- Palvelun häiriöiden hallinta (incident)
- Palveluiden Ongelmanhallinta (problem)
- Palvelun ohjeistus ja koulutus
- Palvelun käyttäjätunnusten ja pääsyn hallinta
- Palvelun tuotteiden poisto ja romutus
- Tietosuoja, tietoturva ja varautuminen

