



Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta



Successful events with Lyyti (<https://hubs.ly/H0mMdj50>)

# Jätehuollon palvelutaso Lounais-Suomessa

Tietoa Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n palveluista: <https://lsjh.fi/> (<https://lsjh.fi/>)

Tietoa kunnallisista jätemaksuista ja jätehuollon palvelutasosta: <https://www.turku.fi/jatehuoltolautakunta/jatemaksut> (<https://www.turku.fi/jatehuoltolautakunta/jatemaksut>)

Vastaajina ovat (nimi ja asema) \*

Kunta, jota vastaajat edustavat: \*

- Aura
- Kaarina
- Kemiönsaari
- Lieto
- Marttila
- Masku
- Mynämäki
- Naantali
- Nousiainen
- Paimio
- Parainen
- Pöytyä
- Raisio
- Rusko
- Salo
- Sauvo

- Turku  
 Uusikaupunki

1. Kuinka tyytyväisiä olette Lounais-Suomen Jätehuollon toteuttamiin jätehuoltopalveluihin kokonaisuudessaan?

Jätehuoltopalveluiden toteutus kokonaisuudessaan \*

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys jätehuoltopalveluiden toimivuudesta.

Seuraavissa kysymyksissä pyydetään arvioimaan kutakin Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n järjestämää jätehuoltopalvelua erikseen. Palveluista on lisätietoa palvelutasokuvauksessa ja LSJH:n sivuilla lsjh.fi.

2. Oletteko tyytyväinen tuottajien ja LSJH:n ekopisteverkoston?

Ekopisteverkosto \*

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Peustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys ekopisteverkostosta ja sen kattavuudesta/toimivuudesta.

3. Kuinka tyytyväisiä olette Lounais-Suomen Jätehuollon järjestämään kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen? (jäteastioiden tyhjennys kiinteistöillä)

Jätteiden kiinteistöittäinen keräys \*

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuuden osalta on ollut lähellä erittäin tyytyväistä. Kaupunki on kuitenkin ollut eri mieltä polttokelpoisen jätteen kuljetusjärjestelmästä, jonka tulisi kaupungin mielestä olla kiinteistönhaltijan järjestämä.

## 4. Oletteko tyytyväinen isokokoisten jätteiden kuljetuspalveluihin ja muihin noutopalveluihin kiinteistöltä vastaanottoon?

Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelut ja muu noutopalvelu \*

Erittäin tyytymätön  Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys suurista jätteistä eroon pääsemisestä.

## 5. Miten sekajätteen aluekeräyspalvelu mielestänne toimii? (Aluekeräys on käytössä Kemiönsaaren, Paraisten, Naantalin ja Uudenkaupungin saaristoalueilla)

Sekajätteen aluekeräys

Erittäin huonosti  Erittäin hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

## 6. Miten lajitteluasemapalvelut mielestänne toimivat?

Lajitteluasemapalvelut \*

Erittäin huonosti  Erittäin hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys asemapalveluista.

## 7. Oletteko tyytyväisiä kiertäviin keräyksiin? Kiertäviä keräyksiä ovat liikkuva jäteasema Siira, Pop-up lajitteluasemat ja saariston romunkeräys.

Kiertävät keräyspalvelut \*

Erittäin tyytymätön  Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys jätehuoltopalveluiden toimivuudesta.

8. Onko vastaanottopalveluissa huomioitu riittävästi eri jätelajit? Esim. puutarhajäte, rakennusjäte, tekstiilijäte ja vaarallinen jäte?

Vastaanottopalvelut eri jätelajeille \*



Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Paimion lajitteluasemalle voi viedä useampaa jätelajia.

9. Ovatko saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus- ja vastaanottopalvelut toimivia?

Saostus- ja umpisäiliölietteiden jätehuolto \*



Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys jätehuoltopalveluiden toimivuudesta.

10. Oletteko tyytyväinen jäteneuvontaan?

Jäteneuvonta \*



Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuudesta.

11. Oletteko tyytyväinen LSJH:n ja jätehuoltoviranomaisen jätehuoltoon koskevaan viestintään eri medioissa? (esim. lehdet, radio, some)

Asukkaiden tiedottaminen \*

Erittäin tyytymätön

Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Yhdyskuntatekniset palvelut kyselyn keskiarvo eli kuntalaisten näkemys jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuudesta.

Seuraava kysymys koskee alueen yhteisen jätehuoltoviranomaisen, Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan toimintaa. Jätehuoltolautakunta päättää mm. alueen jätehuoltomääräyksistä, taksasta ja jätemaksuista sekä näistä poikkeamisista ja tiedottaa päätöksistään alueen kuntia ja asukkaita. Lautakunta myös ylläpitää kuljetus- ja kompostointirekisteriä.

12. Miten Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta on onnistunut tehtävässään?

Jätehuoltoviranomaisen toiminta \*

Erittäin huonosti

Erittäin hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: \*

Palvelutaso tutkimusten perusteella viranomaisen on onnistunut tehtävässään hyvin. Tiedetyt päätökset, kuten polttokelpoisen jätteen kuljetusjärjestelmäpäätös, ei ole tapahtunut Paimion kaupungin tahtotilan mukaisesti.

Kunnalliset jätehuoltopalvelut katetaan pääosin Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan hyväksymällä jätetaksalla. Taksan maksut muodostuvat LSJH:n tuottamien ja kilpailuttamien palvelujen kustannuksista sekä jätehuoltoviranomaisen toiminnasta. Jätetaksan mukaiset jätemaksut eivät kata tällä hetkellä kaikkia jätehuollon kuluja, vaan osa palveluista (n. 15 %) katetaan LSJH:n muulla tulolla.

13. Vastaako jätehuoltopalveluiden kehitys jätemaksujen kehitystä? \*

Vastaa.

Muu palaute ja huomiot jätehuollon palveluista ja niiden kehityksestä

14. Muut terveiset Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:lle ja jätehuoltolautakunnalle:

Lähetä vastaukset