

Liite 8. Henkilötietojenkäsittelyä koskeva sopimus

Soveltamisala

Tämä on Sopimus, joka koskee henkilötietojen käsittelyä osana Toimittajan palvelujen toimittamista Asiakkaalle siten, kuin Asiakkaan ja Toimittajan välisissä muissa sopimuksessa sekä kaikissa näihin sisällytetyissä asiakirjoissa ja liitteissä on tarkemmin määritelty.

Määritelmät

”Rekisterinpitäjä” tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Kaikki hankkeen kunnat.

”Henkilötietojen tietoturvaloukkaus” tarkoittaa tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka saanti.

”Tietosuojalainsäädäntö” tarkoittaa henkilötietolakia (523/1999 muutoksineen ja korvaavine säädöksineen, kuten asetusta (EU) 2016/679) ja muuta kulloinkin voimassa olevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

”Henkilötieto” tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä

”Rekisteröity”, liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

”Käsittely” tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin Palveluiden tarjoamisen yhteydessä joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

”Käsittelijä” tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

”Alikäsittelijä” tarkoittaa Käsittelijään sopimussuhteessa olevaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka käsittelee Henkilötietoja osana Palveluiden suorittamista.

Käsitteet, joita ei ole määritelty yllä, saavat saman merkityssisällön, jonka kulloinkin voimassa oleva Tietosuojalainsäädäntö niille antaa.

Osapuolten roolit ja käsittelytoimenpiteet

Tämän Sopimuksen mukaisia tarkoituksia varten Toimittaja toimii Tietosuojalainsäädännössä määriteltynä Käsittelijänä ja Asiakas Rekisterinpitäjänä. Asiakas omistaa Sopimuksen kohteena olevat Henkilötiedot.

Toimittajan velvollisuudet

Yleiset velvollisuudet

Toimittaja ei saa käyttää Henkilötietoja muihin kuin tässä Sopimuksessa määriteltyyn tarkoitukseen. Toimittajan on:

1. käsiteltävä Henkilötietoja asianmukaisella huolellisuudella Tietosuojalainsäädäntöä noudattaen;
2. käsiteltävä Henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan antamien, Tietosuojalainsäädäntöön perustuvien kirjallisten ohjeiden mukaisesti;
3. avustettava Asiakasta varmistamaan Rekisterinpitäjälle Tietosuojalainsäädännössä säädettyjen velvollisuuksien noudattaminen;
4. saatettava Asiakkaan saataville kaikki sellainen tarpeellinen tieto, joka osoittaa, että Toimittaja noudattaa sille tässä Sopimuksessa ja Tietosuojalainsäädännössä säädettyjä velvollisuuksia; ja
5. ilmoitettava viipymättä Asiakkaalle viranomaisten tietopyynnöistä Henkilötietoihin liittyen, ellei se ole pakottavan lainsäädännön vastaista.

Alikäsittelijöiden käyttö

Toimittaja voi käyttää Alikäsittelijöitä ilmoittamalla siitä etukäteen kirjallisesti Asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa Alikäsittelijän käyttämistä. Alikäsittelijän kanssa on tehtävä kirjallinen sopimus Henkilötietojen käsittelystä, ja sopimuksessa on edellytettävä vähintään tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien ja Tietosuojalainsäädännön noudattamista. Toimittaja vastaa Alikäsittelijöiden työstään kuin omastaan.

Henkilötietojen siirtäminen

Toimittaja ei saa siirtää Henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman Asiakkaan etukäteistä kirjallista suostumusta ja noudattamatta Tietosuojalainsäädännön edellytyksiä.

Tietoturvatyötoimenpiteet

Toimittajan on toteutettava asianmukaiset tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan Aineiston korkea turvallisuustaso ja suojellaan Aineistoa luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä tahattomalta menettämiseltä, tuhoamiselta, vahingolta, muutokselta tai luovuttamiselta Asiakkaan ohjeistuksen mukaisesti.

Toimittajan on varmistettava, että vain sellaisilla sen puolesta toimivilla henkilöillä, joilla on tarve saada Henkilötietoihin pääsy tämän Sopimuksen täyttämiseksi, on Aineistoon pääsy, ja että heitä sitoo asianmukainen salassapitovelvollisuus.

Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytyksiä. Toimittajan tulee avustaa Asiakasta Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen selvittämisessä, jatkovahinkojen estämisessä sekä Rekisteröidyille

tai viranomaisille tehtävien ilmoitusten tekemisessä Tietosuoja-lainsäädännön edellyttämin tavoin.

Rekisteröityjen oikeudet

Mikäli Asiakas pyytää ja on tarpeen Tietosuoja-lainsäädännön noudattamiseksi, Toimittajan tulee maksutta

1. antaa Asiakkaalle kopio Rekisteröidyn Henkilötiedoista;
2. korjata, estää Käsittely tai poistaa Rekisteröidyn Henkilötiedot;
3. tarjota Asiakkaalle muuta sellaista tietoa tai palvelua Rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen liittyen, joita Asiakas voi kohtuudella pyytää.

Henkilötietojen poistaminen

Kohtuullisen ajan kuluessa Palveluiden tarjoamisen päätyttyä taikka Asiakkaan pyynnöstä Toimittajan (ja sen Alikäsittelijöiden) on palautettava Asiakkaalle ja sen jälkeen poistettava Henkilötiedot ja niiden kaikki mahdolliset kopiot.

Henkilötietojen käsittelyä koskevat yksityiskohdat

Henkilötiedot, joita käsitellään, koostuvat seuraavista rekisteröityjen ryhmistä:

Hakemusasiakirjojen sisältämät hakijoiden tiedot ja muut hakemustietoihin kirjatut hakijat, hankkeisiin liittyvät asiamiehet, hankkeiden naapurit ja muut asianosaiset.

Henkilötiedot, joita käsitellään, koostuvat seuraavista henkilötiedoista:

Rajapinnan kautta siirretään viranomaistoiminnan kannalta tarpeellisia asiakirjoja, jotka sisältävät henkilötiedoiksi luokiteltavia tietoja. Näitä tietoja ovat: Etunimi, Sukunimi, Katuosoite, Postinumero, Postitoimipaikka, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite.

Henkilötiedot, joita käsitellään, sisältävät seuraavia arkaluonteisia henkilötietoja

Rajapinnan kautta siirrettävät dokumentit eivät pääsääntöisesti sisällä arkaluonteisia henkilötietoja. Kunnan viranomainen on vastuussa siitä, mitä asiakirjoja rajapinnan kautta siirretään ja voi tarvittaessa estää tietyn tyyppisten asiakirjojen päätyksen rajapintaan.

Henkilötietoja voidaan siirtää Toimittajan alikäsittelijöille. Toimittaja voi käyttää Alikäsittelijöitä ilmoittamalla siitä etukäteen kirjallisesti Asiakkaalle. Alikäsittelijän kanssa on tehtävä kirjallinen sopimus

Henkilötietojen käsittelystä, ja sopimuksessa on edellytettävä vähintään Toimittajan ja Asiakkaan allekirjoittaman tietojenkäsittelysopimuksen mukaisten velvollisuuksien ja Tietosuojalainsäädännön noudattamista. Toimittaja vastaa Alikäsittelijöiden työstään kuin omastaan. Henkilötietoja ei siirretä Toimittajan toimesta muille vastaanottajille ilman eri sopimista Toimittajan ja Asiakkaan kesken.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella ainoastaan Asiakkaan etukäteisellä kirjallisella suostumuksella ja noudattamalla Tietosuojalainsäädännön edellytyksiä.

Kuvaus teknisistä ja organisatorisista tietoturvatyökaluista

Organisatoriset tietoturvatyökalut

Toimittaja myöntää pääsyn henkilötietoihin vain sellaisille työntekijöilleen ja

alihankkijoilleen, joilla on tehtävänsä puolesta tunnistettu tarve nähdä palvelun sisältämää tietoa.

Tekniset tietoturvatoinenpiteet

Palvelun kehittämisessä tietoturvaohjeena noudatetaan tietoturvamääräyksiä, jotka pohjautuvat valtionhallinnon tietoturvasuositukseen (VAHTI).