

SYYSKUUN LAUSUNTOKIERROKSEN KYSELYT	
YLEISET PALVELULUPAUKSET • Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta. • Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta. • Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti • Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi. • Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden • Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden. • Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.	Kysymykset: Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelu Vastaus: melko hyvin Vapaat kommentit palvelulupausta: Lisätään lupaus tarjota palveluita tarvittaessa fyysisinä palveluina (niille, jotka eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluita). Nykyisiä palveluita ei saa lopettaa, ennen kuin uudet korvaavat palvelut (esim. liikkuvat palvelut) ovat käytettävissä. Mahdollisuus dialogiin tulee turvata. Lakisääteiset vammaispalvelut on turvattava vammaispalveluihin kohdistuvista leikkauksista huolimatta. Asiakasraatien rooli jatkossa?
PALVELUJEN HTEENSOVITTAMINEN JA PALVELURAKENNE Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen • Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja. • Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella. • Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita • Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudessa, erityis- ja erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluja	Kysymykset: • Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut Vastaus: melko hyvin Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta: varmistettava asiakasohjauksen asiakaslähtöisyys ja kokonaisvaltaisuus (ei pilkota yksittäisen asiakkaan arviointia usealle eri asiakasohjaajalle ja tehdä päällekkäistä työtä). Turvataan myös muun kielisten asiakkaiden palveluiden

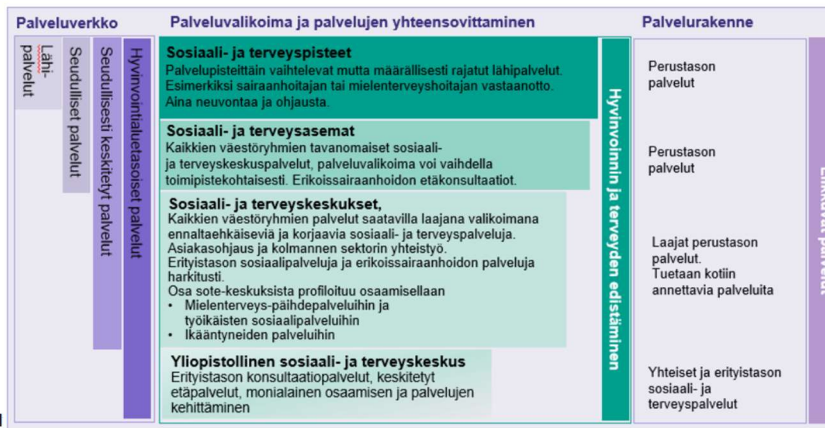
	yhdenvertaisuus (esim. ukrainalaiset) Tiedonkulku varmistettava eri toimijoiden välillä (tietojärjestelmät). Tiedonkulku on palveluketjujen toimivuuden kannalta oleellista. Se on välttämätöntä myös digipalvelujen sujuvan toiminnan kannalta.
PALVELUVERKON PERIAATTEET Palveluverkko • Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti. • Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista. • Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat. • Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.	Kysymykset: • Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut Vastaus: melko hyvin Vapaat kommentit: Lisätään palveluverkon koostumukseen jalkautuvat palvelut Fyysistä palveluverkkoa suunniteltaessa otetaan huomioon asukkaiden mahdollisuus käyttää sujuvasti julkista liikennettä
PALVELUNTUOTTAJAN VALINNAN PERIAATTEET	Kysymykset: • Esitetyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut Vastaus: melko hyvin Vapaat kommentit Turvataan kuntien elinvoimaa ja turvataan paikallisten pienten ja keskisuurten yritysten toimintamahdollisuudet lähipalveluiden ja tukipalveluiden (esim. ruokahuolto) tuottajina ja toimittajina

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keskisuurten yritysten toimintamahdollisuudet

SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUSPALVELUT

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut



Kysymykset: • Esitetyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut

Vastaus: melko hyvin

Vapaat kommentit:

Pienten kuntien palvelupisteiden palveluvalikoiman tulee sisältää tärkeimmät lähipalvelut ainakin osaviikkoisesti toteutettuina jalkautuvina fyysisinä palveluina tai liikkuvina palveluina, kuten lääkäripalvelu, hoitajavastaanotto ja laboratorionäytteiden otto

Sosiaali- ja terveysasemilla pitää voida säilyttää myös erikoislääkäripalveluita fyysisinä palveluina, jos henkilöstön saatavuus sen mahdollistaa. Esim.

	Paimion terveysasemilla on ollut useita vuosia psykiatrin (virassa) ja neurologin vastaanottopalvelua. Miksi sotekeskuksiin esitetään profilointia? Nuo mainitut palvelut tarvitaan kaikissa sotekeskuksissa
--	--

LASTEN, NUORTEN- JA PERHEIDENPALVELUT 2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut		Kysymykset: • Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut Vastaus: melko hyvin Vapaat kommentit: Pienten kuntien palveluvalikoimaan tulisi lisätä Ennalta ehkäisevät palvelut ainakin osa-aikaisina jalkautuvina palveluina ja yhteistyö oppilaitosten, varhaiskasvatuksen ja kolmannen sektorin kanssa. Sujuva tiedonkulku varmistettava perhekeskuksen ja oppilaitosten kesken oppilashuoltotyössä (vrt. Vilma-ongelmat) Sisältyykö nykyinen avopediatritoiminta ja sen laajentaminen kaikille alueille tämän palvelualueen integroitaviin palveluihin?
--	--	---

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT (PERUSTASO)

3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
Lähi-palvelut Seudulliset palvelut Hyvinvointialueasioset palvelut	Sosiaali- ja terveyspisteet: Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta. Sosiaali- ja terveysasemat Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avohoitona (ml. korvaushoito). Neuvonta ja ohjaus, sosiaaliohjaus ja sosiaalityö. Päivätoiminta ja jalkautuva sosiaalinen kuntoutus Asumisen palvelut (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen) Sosiaali- ja terveyskeskukset Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avohoitona (ml. korvaushoito ja ryhmämuotoiset hoidot). Sosiaalihuollon monialaiset palvelut. Yhteiset palvelut Selviämisasemahoito ja laitospäivähoito, asumispalveluiden arviointyksiköt Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen	Suppeat perustason palvelut Perustason palvelut Laajat perustason palvelut. Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut

Kysymykset: • Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut

Vastaus: hyvin

Vapaat kommentit.
Missä määrin vastuu lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalveluista kuuluu tähän vai kuuluuko perhepalveluihin

Mielenterveys- ja päihdepalvelut tulee olla lähipalvelua, erityisesti silloin, kun julkiset liikenneyhteydet ovat heikkoja

IKÄÄNTYNEIDEN KOTIN ANNETTAVAT JA ASUMISPALVELUT

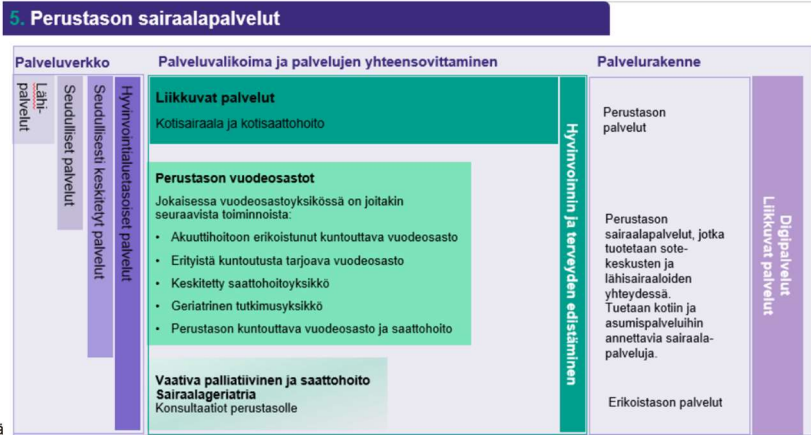
4. Ikäntyneiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
Lähi-palvelut Seudulliset palvelut Hyvinvointialueasioset palvelut	Sosiaali- ja terveyspisteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta. Kotona asumista tukevat palvelut ml. kotihoito, tukipalvelut, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta, omaishoitoa tukevat palvelut Sosiaali- ja terveysasemat, ml. ikänevola, Asumisen palvelut ikäkkäiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen, perhehoito, gerontologinen sosiaalityö Sosiaali- ja terveyskeskukset: geriatrian ja kuntoutuksen erityisosaaminen, muistikeskukset, ikääntyneiden palvelujen lääkäripalvelut Ikäkkäiden kotona asumisen tuen palvelut: Kuntouttavat arviointiyksiköt, asunnon muutostyöt Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen	Perustason palvelut Perustason palvelut Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut

Kysymykset: • Esitetyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut

Vastaus: melko hyvin

Kommentteja:
Ikääntyneiden lääkäripalvelut on mainittu vain sosiaali- ja terveyskeskuspalveluissa (seudullisesti keskitetyt palvelut) Lääkäripalvelut ovat ikääntyneille tärkeitä lähipalveluita ja niiden tulisi olla saatavilla myös

	soteasemilla ja pienten kuntien sotepisteissä, Ikääntyneiden mahdollisuus käyttää digipalveluita on rajallinen ja lääkärikäynneillä tarvitsevat usein saattajan, joten palvelu pitäisi saada lähellä. Moniammatillisessa yhteistyössä etäisyydellä on merkitystä ammattilaisten ajankäytön kannalta.
PERUSTASON SAIRAALAPALVELUT 	Kysymykset: • Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan • Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti • Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut Vastaus: melko hyvin PERUSTASON SAIRAALAPALVELUT Vapaat kommentit: Riittävien jatkohoitopaikkojen turvaamiseksi terveyskeskussairaalapaikkojen vähentämistä ei pitäisi tehdä ennen kunnollista ennakoivaa vaikutusten arviointia. Palvelujen kehittäminen ja profilointikin sinänsä kannatettavaa. Miten 24/7 eli kotona saatto/palliatiivisessa hoidossa oleville luvattu mahdollisuus päästä osastolle hoitoon on ajateltu jatkossa turvata? Kotisaaraalatoiminnan laajentaminen koko alueen kattavaksi kannatettavaa, mutta siinäkin vältettävä liikaa keskittämistä, joka johtaa pitkiin

	etäisyyksiin ja työntekijöiden työajan epätaloudelliseen käyttöön. Voisiko toiminnan tukipisteitä hajasijoittaa myös terveysasemille?
LOPUT VAPAAT KOMMENTIT Palvelustrategian tavoite ja tarkoitus 	Vapaat kommentit. Listatut tavoitteet ovat kannatettavia. Palvelujen integraation kannalta on oleellista potilas- ja asiakastietojärjestelmien yhtenäistäminen ja terveydenhuollon ja sosiaalihuollon rekistereiden sujuvan yhteiskäytön mahdollistamien, kun hoidetaan yhteistä asiakasta. Poistetaan tiedonkulun esteitä ja päällekkäisyyksiä toiminnoissa (esim. laboratorio- ja kuvantamistietojen näkyminen ristiin erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä)

Palvelustrategia on osa Varsinais-Suomen hyvinvointialueen strategiaa

Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet

Pelastustoimelle laaditaan oma palvelutasopäätös

Palvelustrategiassa huomioidaan asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus

Palvelustrategiassa asetetaan tavoitteita palvelukokonaisuuksille, jotka

- edistävät sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisten tavoitteiden saavuttamista
- ovat kustannuksiltaan merkittäviä ja/tai laajalle asukasmäärälle tarjottavia palveluita
- joiden toimivuutta on katsottu tarpeen parantaa

varha